



Synthèse des comptages sur le RAVeL 2020

CHEMINS DU RAIL ASBL
Rue Van Opbré 97/5 – 5100 Jambes – Tél. : 081.657 596
info@cheminsdurail.be – www.cheminsdurail.be

I. INTRODUCTION

1. Suite à la subvention accordée à l'asbl « Chemins du Rail », à la demande des Cabinets du Ministre du Climat, de l'Energie et de la Mobilité ainsi que de la Ministre de la Fonction publique, du Tourisme, du Patrimoine et de la Sécurité routière, en collaboration avec le SPW et le CGT, il a été convenu qu'une opération de comptage des différents usagers du RAVeL au cours de cet été 2020, et spécifiquement durant les périodes de juillet, août et septembre fournirait des indications précieuses sur le type de fréquentation des voies lentes.

2. Au comptage quantitatif s'est adjoint un comptage qualitatif auprès de divers usagers de manière à cerner au mieux le type d'utilisateurs (public local – public « longues distances ») et obtenir une appréciation quant au différents tronçons RAVeL fréquentés.

3 Le comptage quantitatif et qualitatif a nécessité la mobilisation de plusieurs équipes de « Chemins du Rail » (souvent deux personnes par équipe) sous la coordination d'étudiants spécialement engagés à cet effet.

4. Cette opération s'est déroulée en 20 lieux choisis par les administrations respectives, une fois en semaine, l'autre fois en week-end ou jour férié. Les enquêtes qualitatives ont été effectuées dans la langue des usagers (français – néerlandais - anglais - allemand).

5. Les relevés ont été effectués entre 8h00 et 17h00 de manière à couvrir un panel important d'utilisateurs. Outre les chiffres relevés, ce document s'accompagne ainsi de commentaires reçus de la part des utilisateurs.

6. A ces 40 comptages de juillet et août, s'ajoutent également pour la période de septembre des comptages quantitatifs aux heures de pointe (08h-10h ou 15h-17h) dans cinq lieux sélectionnés parmi les 20 endroits de comptage.

7. Un grand merci aux bénévoles de « Chemins du Rail » qui ont assuré le comptage. Les différents districts du SPW ainsi que les communes ont été avertis de l'événement. Certaines entités ont marqué un intérêt pour obtenir les résultats qui leur seront communiqués après dépôt de ce présent rapport aux Cabinets et Administrations respectives.

QUELQUES DEFINITIONS

1. Par comptage quantitatif, on entendra le relevé du nombre de passages des usagers à un point donné du RAVeL. On distinguera les piétons, les cyclistes, les VAE (vélo à assistance électrique), les rollers, les cavaliers et les PMR. Il conviendra de comptabiliser dans cette dernière catégorie spécifique : les personnes en chaise roulante, les personnes accompagnées d'un enfant en poussette, les personnes âgées se déplaçant difficilement, les voiturettes et les personnes malvoyantes. Les trottinettes sont également précisées s'il y a lieu.

2. Par comptage qualitatif, on entendra la réponse sur base volontaire des usagers à un questionnaire portant sur différentes thématiques définies préalablement ; ce qui a permis de récolter environ 1500 avis.

3. Cette opération de comptage a fait l'objet d'une intervention en radio dans le cadre de l'annonce « Beau Vélo de RAVeL » sur VIVACITE. Les objectifs et les moyens mis en œuvre pour réaliser ce travail ont été présentés.

4. Divers tronçons RAVeL ont ainsi été choisis afin de couvrir une large partie du territoire. Il s'agit des voies lentes suivantes :

- Pour les anciennes lignes ferrées :

1.	L31	Ans	Rue des Ponts
2.	L38 (a)	Chênée	Jonction avec l'Ourthe
3.	L38 (a)	Bois-de- Breux	Carrefour de la N3
4.	L38	Soumagne	Rue César de Paepe
5.	L38	Herve	Maison du Tourisme (gare)
6.	L119	Châtelet	Jonction avec la Sambre
7.	L141(a)	Nivelles	Traversée de la rue de Sotriamont
8.	L142	Namur	Jonction avec la Sambre
9.	L142	Ramillies	Jonction Sud de la L142et L147
10.	L150A	Anhée	Jonction avec la Meuse
11.	L150B	Rochefort	Rue Sous le Château (gare)
12.	L163	Bourcy	Jonction des lignes 163 et 613

- Pour les chemins de halage :

13.	Canal Blaton – Ath	Blaton	Ecluse 8 de Grandglise
14.	Canal Nimy-Blaton	Mons	Grand Large : côté Blaton - point noeud 4
15.	Sambre	Namur	Passerelle de Salzinnes : rive droite
16.	Meuse (a)	Namur	La Plante
17.	Meuse (a)	Namur	Pont des Ardennes rive droite : côté Jambes
18.	Meuse	Liège	Passerelle de dérivation : quai Mativa
19.	Meuse (a)	Liège	Passerelle la Belle Liégeoise : proximité de la volière
20.	Ourthe	Poulseur	Rue de l'Ourthe

Pour les points noté (a), un comptage complémentaire a été réalisé en période scolaire en heures de pointe.



II. QUESTIONNAIRES PROPOSES POUR LE RELEVÉ QUANTITATIF ET QUALITATIF

COMPTAGES - Questionnaire quantitatif



COMPTAGES RAVeL 2020

LOCALITE :

LIEU : halage - voie de chemin de fer - liaison

JOUR : semaine : 00.00.20

week-end : 00.00.20

	piétons	cyclistes	cyclistes VAE	PMR	rollers	cavaliers
08h00 - 09h00						
09h00 - 10h00						
10h00 - 11h00						
11h00 - 12h00						
12h00 - 13h00						
13h00 - 14h00						
14h00 - 15h00						
15h00 - 16h00						
16h00 - 17h00						

COMPTAGES - Questionnaire qualitatif



COMPTAGES

Date :	Lieu :	Heure :
M - F : /	Age:	Nationalité:
Usager : PIETON – CYCLISTE (VAE) – CYCLISTE (VO) - ROLLEUR - CAVALIER - PMR seul(e) – en couple – en famille – entre ami(e)s – avec une association sportive		

Combien de km allez-vous parcourir aujourd'hui ? Quelle est votre localité de départ initiale ? (si périple)	Km
Quelle est votre localité de départ ? Quelle est votre localité d'arrivée finale ? (si périple)	
Quelle est votre localité de destination ?	

Où habitez-vous ?	
Quel moyen de transport avez-vous utilisé aujourd'hui pour accéder à votre point de départ sur le RAVeL ?	Pied Vélo Voiture Train Autre

Votre balade (trajet) va-t-elle durer : - moins d'une demi-journée - une journée - plusieurs jours	OUI - NON OUI - NON OUI - NON <div style="text-align: right;">Nombre de jours :</div>
Votre balade (trajet) est :	Un aller-retour par le même chemin Un itinéraire en boucle Un aller simple et retour par un autre moyen de transport. Lequel ?

Connaissez-vous ? Le RAVeL en général Cette voie verte en particulier Le label "Bienvenue Vélo" ?/ Bett & Bike (Ostbelgien)	OUI NON OUI - NON OUI - NON
Les grands itinéraires wallons (W1 à W9) ? Les itinéraires EuroVelo Le réseau à points-nœuds	OUI - NON OUI - NON OUI - NON

Pour quelles raisons en général empruntez-vous le RAVeL ? (Motivation à emprunter cette voie verte)	- Proximité - Travail /école - Commerces - Autre usage utilitaire - Loisir - Sport - vélotourisme / Itinérance
A quelle fréquence passez-vous ici ?	- Tous les jours - Plus d'une fois par semaine - Une fois par semaine - Moins d'une fois par semaine - C'est la première fois aujourd'hui

Lors de votre parcours, comptez-vous : - prendre une boisson - manger - loger - visiter	Dans un café, une buvette, une aire de pique-nique Savez-vous où : OUI- NON Un fast-food, une brasserie (+20€), un restaurant (+30€) : Savez-vous où : OUI - NON Camping, B&B, chambre d'hôtes, hôtel (... étoiles ?) : Savez-vous où ? OUI - NON Avez-vous réservé votre logement ? OUI - NON (téléphone - WEB - sur place) Quel lieu ? Quel site ?
--	--

Avant de parcourir cette voie verte, Avez-vous consulté ? (lequel) Avez-vous téléchargé ou commandé sous forme papier ? (lequel)	Une brochure Un site internet Un magazine spécialisé Un circuit La carte RAVeL Le réseau à points nœuds
---	--

Quel est votre avis sur l'infrastructure du RAVeL ? Excellente - Bonne - Médiocre	Revêtement : Sécurité : Signalétique de lieux intéressants : Signalisation directionnelle :
Quelle serait la principale amélioration à apporter au RAVeL ?	Convivialité (aires de repos - bancs - jeux) HORECA Parking vélos - Loueurs de vélos Panneaux explicatifs sur le patrimoine ferroviaire Points d'Information touristique Propreté et entretien Sécurité Services adaptés aux cyclistes (bornes VAE - toilettes - points d'eau) Signalétique pour la découverte des lieux touristiques et du patrimoine wallon Signalisation directionnelle Autre :

Taux de satisfaction pour ce tronçon de cette voie verte ?	/10 Préciser le tronçon
Commentaires /Avis	
La Covid-19 a-t-il eu une répercussion sur votre choix de destination de vacances ? Lequel ?	OUI – NON

Merci pour votre collaboration

III. FREQUENTATION DES RAVeL

1. ANS

RAVeL chemin de fer L31

LOCALITÉ : ANS

LIEU : Rue des Ponts

COMPTAGE QUANTITATIF

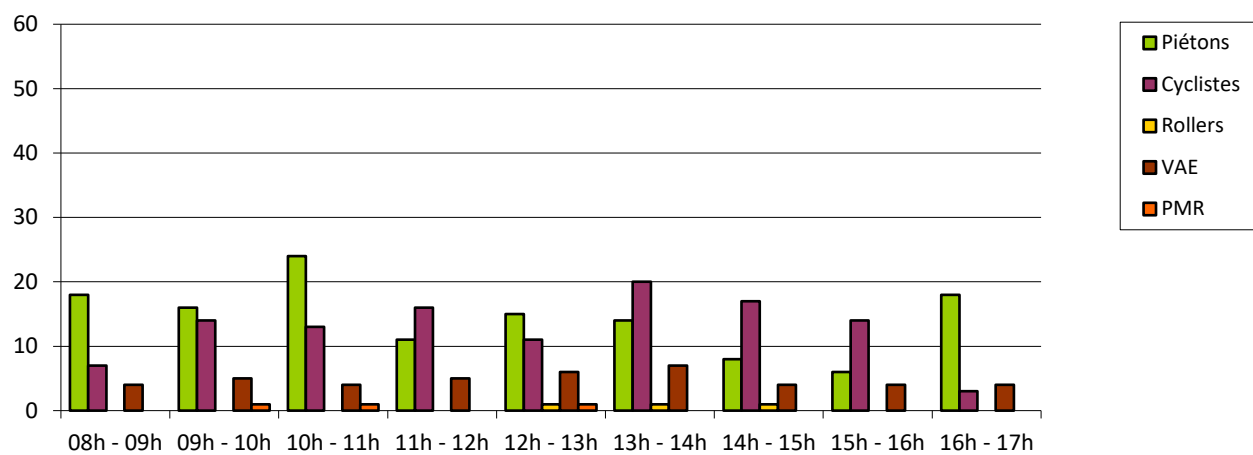
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	130	115	43	3	3	0	294
Week-end	170	237	54	2	1	0	464

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	18 - 10	07 - 17	04 - 03	00 - 01	00 - 00	00 - 00	29 - 31
09h00 - 10h00	16 - 20	14 - 12	05 - 03	01 - 00	00 - 00	00 - 00	36 - 35
10h00 - 11h00	24 - 22	13 - 31	04 - 08	01 - 00	00 - 00	00 - 00	42 - 61
11h00 - 12h00	11 - 22	16 - 33	05 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	32 - 63
12h00 - 13h00	15 - 09	11 - 24	06 - 06	01 - 00	01 - 00	00 - 00	34 - 39
13h00 - 14h00	14 - 09	20 - 24	07 - 07	00 - 00	01 - 00	00 - 00	42 - 40
14h00 - 15h00	08 - 20	17 - 24	04 - 08	00 - 01	01 - 01	00 - 00	30 - 54
15h00 - 16h00	06 - 29	14 - 38	04 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	24 - 74
16h00 - 17h00	18 - 29	03 - 34	04 - 04	00 - 00	00 - 00	00 - 00	25 - 67
TOTAL	130- 170	115- 237	43 - 54	03 - 02	03 - 01	00 - 00	294- 464

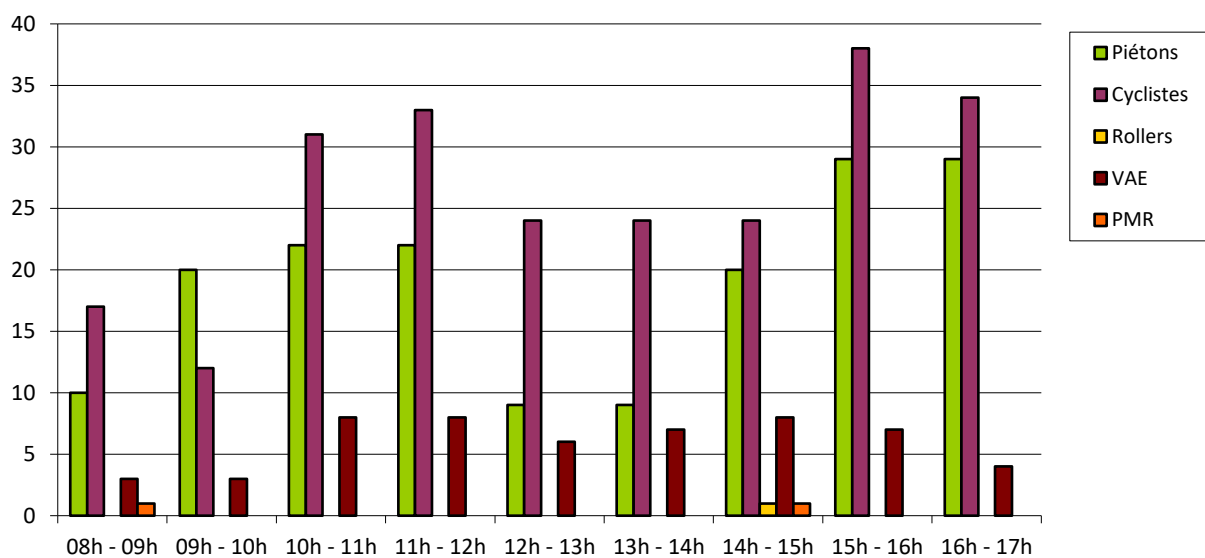
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 28.08.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 01.08.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 34
- Le week-end : 32

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone urbaine sur l'ancienne ligne qui reliait Liers à Ans.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour faire du sport, se promener, promener leur chien, rejoindre les commerces avoisinants ou se rendre au travail.

La distance moyenne parcourue est de 6 km pour les piétons et de 45 km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes est majoritaire et augmente le week-end. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance. La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 50 ans.

La majorité des usagers sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL pour le loisir, le sport, la proximité, la tranquillité, la nature et la sécurité. Ils l'empruntent quotidiennement ou une fois par semaine pour les locaux et font généralement des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 89% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 98% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 8% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 29% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 29% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 32% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau est de plus en plus connu mais peu utilisé par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 14% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 77% la trouvent bonne et 9% la trouvent médiocre. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises ainsi que le souhait d'améliorer la connexion entre les différents RAVeL.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 23% des usagers sondés ont consulté une carte RAVeL, 23% le site internet, 3% la carte des points nœuds et 15% une brochure.

- **autres remarques** : la signalisation a souvent été relevée comme problème sur ce tronçon ainsi que la propreté des abords (déchets, élagage) et le manque d'éclairage.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 3% des usagers sondés préoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Nous avons rencontré principalement des locaux ou des vélotouristes qui transitaient sur ce tronçon et préoyaient de s'arrêter dans le Limbourg.

- **se rendre dans un restaurant** : 2% des usagers sondés préoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Nous avons interrogé principalement des locaux interrogés sur ce tronçon.

- **chercher à se loger** : 0% des usagers sondés préoyaient de se loger dans les environs.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers préoyaient de visiter.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement à certains endroits
- Manque de liaisons
- Région boisée donc parfois élagage nécessaire et évacuation des branchages sur la voie
- Manque de propreté
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque signalisation directionnelle
- Manque d'éclairage, de sécurité
- Manque de parkings vélos

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Amélioration de l'infrastructure et sécurisation
- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux de fauchage et d'élagage et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 55 %

2. CHÊNEE

RAVeL chemin de fer L38

LOCALITÉ : CHENEE

LIEU : jonction avec l'Ourthe

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	139	1083	297	3	1	0	1523
Week-end	214	670	156	1	9	0	1050

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	10 - 16	34 - 09	21 - 03	00 - 00	00 - 00	00 - 00	65 - 28
09h00 - 10h00	09 - 12	49 - 41	06 - 13	00 - 00	00 - 00	00 - 00	64 - 66
10h00 - 11h00	22 - 25	143 - 65	26 - 12	00 - 00	00 - 00	00 - 00	191- 102
11h00 - 12h00	11 - 42	80 - 89	26 - 10	01 - 00	00 - 00	00 - 00	118- 141
12h00 - 13h00	18 - 27	157 - 67	25 - 20	00 - 00	00 - 00	00 - 00	200- 114
13h00 - 14h00	14 - 23	71 - 95	27 - 14	00 - 00	00 - 00	00 - 00	112- 132
14h00 - 15h00	18 - 11	202 - 95	39 - 31	00 - 01	00 - 08	00 - 00	259- 146
15h00 - 16h00	15 - 31	185 -103	45 - 20	01 - 00	01 - 01	00 - 00	247 -155
16h00 - 17h00	22 - 27	162 -106	82 - 33	00 - 00	01 - 00	00 - 00	267- 166
TOTAL	139- 214	1083-670	297- 156	03 - 01	01 - 09	00 - 00	1523-1050

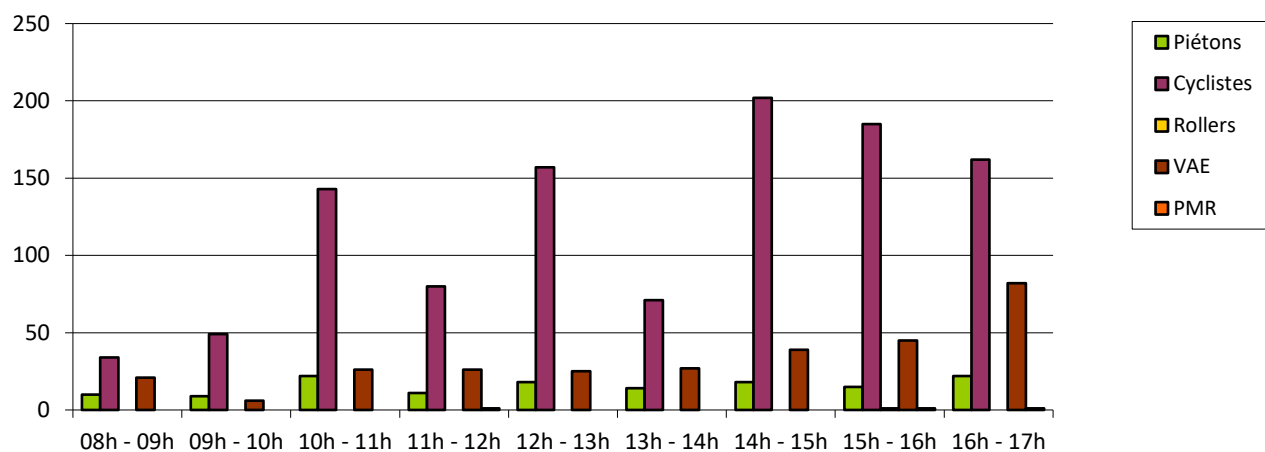
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 23.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 25.07.20

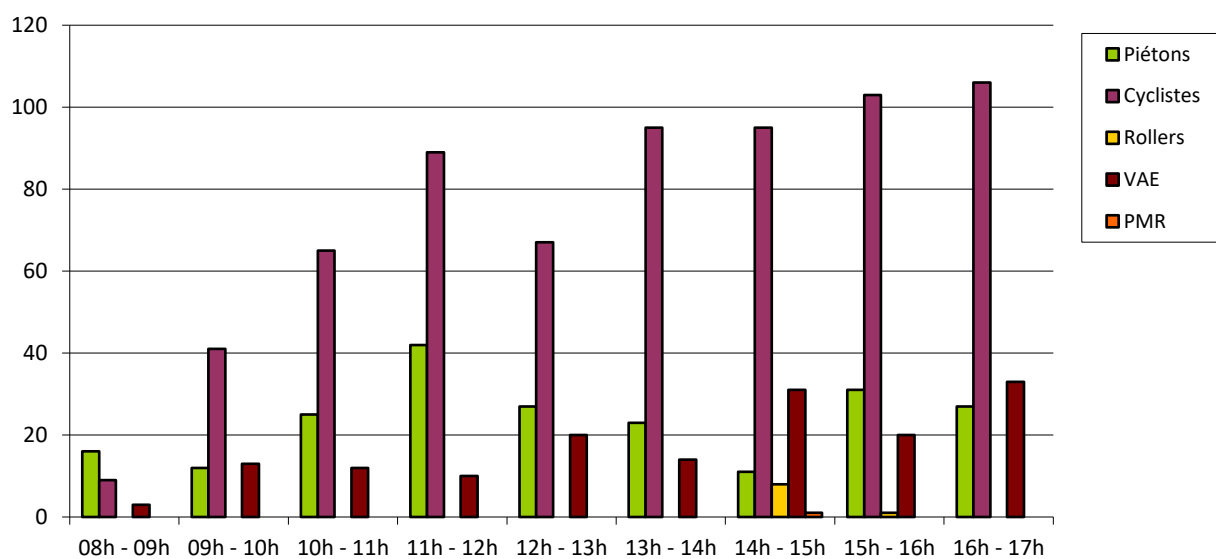
Comparaison avec heures de pointe de septembre entre 15h et 17h

	dates	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	total
Semaine d'été	23.07.20	037	347	127	001	002	000	514
Week-end d'été	25.07.20	058	209	053	000	001	000	321
Heures de pointe de septembre	22.09.20	081	115	081	000	009	000	286

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 33
- Le week-end : 31

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone périurbaine non loin de Liège, sur l'ancienne ligne qui reliait Plombières à Chênée

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour faire du sport et se promener mais également des vélotouristes itinérants, le public rencontré sur ce tronçon était assez varié.

La distance moyenne parcourue est de 6 km pour les piétons et de 45 km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes est beaucoup plus important que le nombre de piétons mais celui-ci diminue fortement le week-end, alors que le nombre de piétons augmente légèrement. L'âge moyen des usagers rencontrés est de 53 ans.

Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent cette portion du RAVeL pour le loisir, la tranquillité, la nature, le sport, la sécurité et le vélotourisme. Ils l'empruntent généralement quotidiennement pour les locaux et font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 91% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 88% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 8% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 23% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 38% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 45% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau est de plus en plus connu mais peu utilisé par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 14% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 80% la trouvent bonne et 6% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Tilff - Esneux – Angleur.

Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 6% des usagers ont consulté une carte RAVeL, 34% le site internet, 5% la carte des points nœuds et 19% une brochure.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. La montée et descente du RAVeL n'est pas accessible pour les PMR (poussettes, trottinettes), il y a un poteau sur le RAVeL qui créent de nombreuses chutes, selon les usagers. Il y a énormément de déchets le long du RAVeL, des habitants passent quotidiennement ramasser des sacs de déchets entiers. Beaucoup de motos sur ce tronçon. Un pont est endommagé depuis un certain temps à hauteur de Tilff, plusieurs usagers s'en plaignent.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 19% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre pendant leur parcours (souvent au retour). Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 17% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Les vélotouristes qui pratiquent une très longue distance privilégient le repas du soir à l'arrivée plutôt que le repas du midi qui peut être un repas « sur le pouce » ou repas prévu à l'avance dans leur sac.

- **chercher à se loger** : 9% des usagers sondés prévoyaient de se loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping. Le logement est généralement repéré et réservé.

- **chercher à visiter** : 9% des usagers sondés prévoyaient de visiter. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage et il s'agissait principalement de locaux.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de sécurité le long de l'Ourthe à certains endroits (sécuriser avec des barrières)
- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement : Tilff-Angleur-Esneux
- Manque de liaisons
- Région boisée donc élagage nécessaire
- Manque de propreté (dépôts clandestins, tags)
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque d'éclairage (et entretien de celui-ci)
- Manque de parkings vélos sécurisés

SERVICES

- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux de fauchage et d'entretien des abords
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause) – Tilff-Angleur-Esneux
- Développement de l'offre HORECA pour inciter les touristes à s'arrêter à proximité
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Mise en place d'une signalétique plus claire
- Plus de visibilité du réseau points nœuds,
- Meilleure accessibilité aux PMR
- Mise en place d'un ramassage plus régulier des déchets le long du RAVeL et d'un contrôle des incivilités

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 47 %

3. BOIS-DE-BREUX

RAVeL chemin de fer L38

LOCALITÉ : BOIS-DE-BREUX

LIEU : carrefour avec la N3

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	179	150	65	7	000	000	401
Week-end	180	220	88	2	000	8	498

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	26 - 10	06 - 11	05 - 02	00 - 00	00 - 00	00 - 00	37 - 23
09h00 - 10h00	16 - 33	15 - 29	09 - 11	00 - 00	00 - 00	00 - 00	40 - 73
10h00 - 11h00	30 - 24	31 - 38	08 - 15	00 - 00	00 - 00	00 - 00	69 - 77
11h00 - 12h00	22 - 33	15 - 42	11 - 41	00 - 01	00 - 00	00 - 00	48 - 117
12h00 - 13h00	13 - 12	14 - 25	14 - 10	00 - 00	00 - 00	00 - 00	41 - 47
13h00 - 14h00	12 - 08	18 - 21	06 - 05	05 - 00	00 - 00	00 - 07	41 - 41
14h00 - 15h00	32 - 13	14 - 19	02 - 04	01 - 00	00 - 00	00 - 00	49 - 36
15h00 - 16h00	20 - 13	21 - 19	03 - 00	01 - 00	00 - 00	00 - 01	45 - 33
16h00 - 17h00	08 - 34	16 - 16	07 - 00	00 - 01	00 - 00	00 - 00	31 - 51
TOTAL	179- 180	150- 220	65 - 88	07 - 02	00 - 00	00 - 08	401- 498

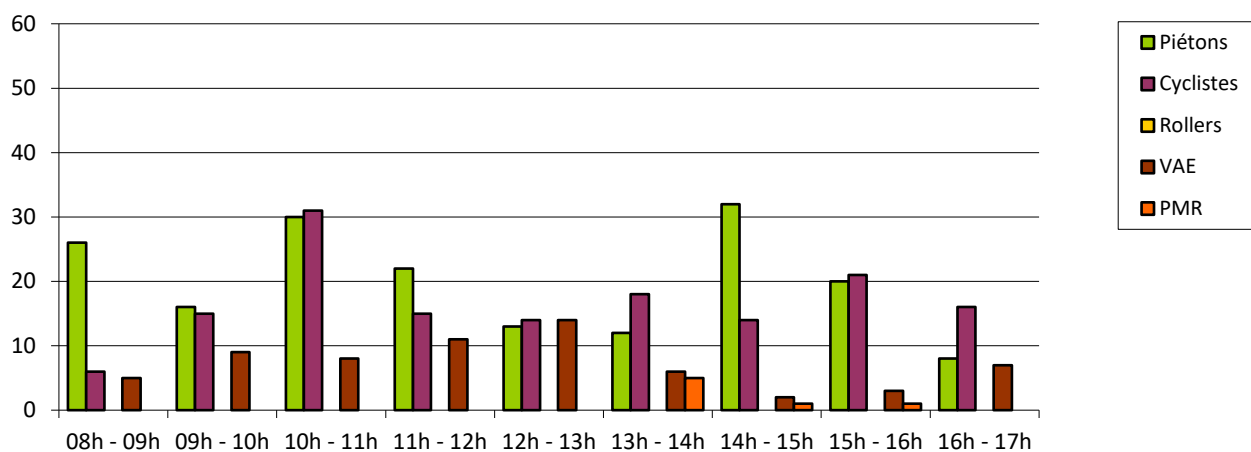
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 14.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 15.08.20

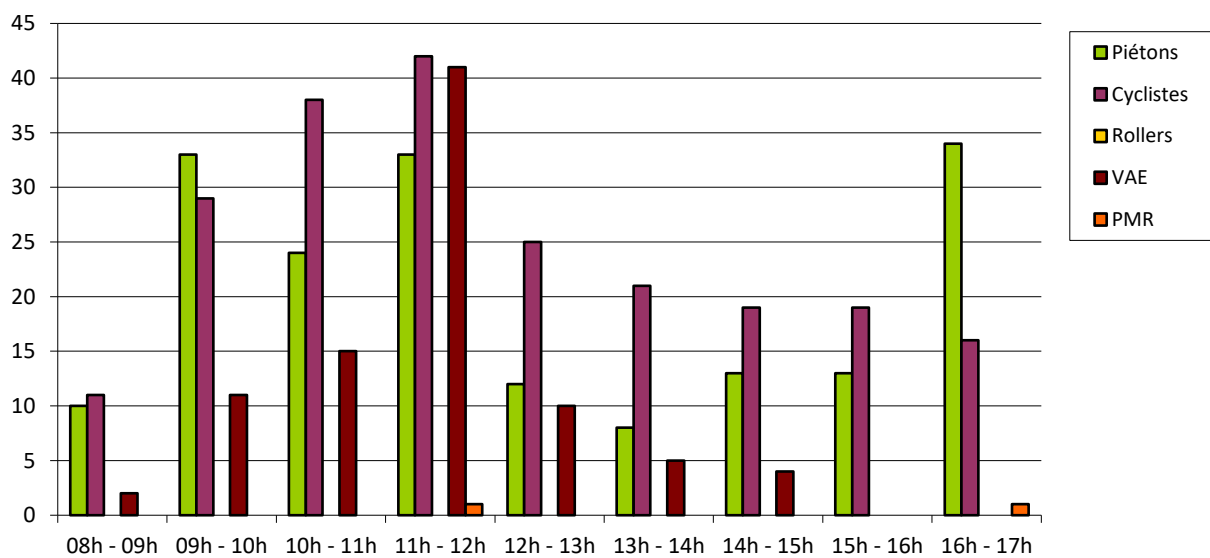
Comparaison avec heures de pointe de septembre entre 08h et 10h

	dates	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	total
Semaine d'été	14.07.20	042	021	014	000	000	000	077
Week-end d'été	15.08.20	043	040	013	000	000	000	096
Heures de pointe de septembre	24.09.20	085	024	019	009	002	000	139

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 19
- Le week-end : 14

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone périurbaine, carrefour stratégique sur la L38 qui reliait Plombières à Chênée.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour promener leur chien, se balader, rejoindre les commerces, faire du sport.

La distance moyenne parcourue est de 8 km pour les piétons et de 31 km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes reste majoritaire et augmente le week-end, le nombre de piétons reste constant. La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 46 ans. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance. La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 46 ans.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous avons rencontré quelques cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL pour la facilité, la proximité, la tranquillité, le loisir, la nature et le sport. La quasi-totalité des usagers font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL et ils l'empruntent quotidiennement ou plusieurs fois par semaine pour les locaux.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 77% des usagers sondés connaissent bien le tronçon emprunté car ils l'empruntent régulièrement pour des trajets utilitaires (0-10 km).

- **des voies vertes en général** : 70% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes. Les vélotouristes rencontrés connaissent le réseau.

- **label « Bienvenue Vélo »** : 18% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 27% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 34% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières. Souvent connu de nom mais peu emprunté.

- **des points-nœuds** : 32% des usagers sondés connaissent le réseau point nœuds. Le réseau tend à être connu de plus en plus mais peu utilisé par manque de visibilité et d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 20% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente et 80% la trouvent bonne. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre.

- **recherche d'information** : 7% des usagers sondés ont consulté une carte RAVeL, 20% une brochure, 2% la carte des points nœuds et 36% le site internet avant leur parcours.

- **autres remarques** : le manque de propreté et le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Il a également été souligné qu'un manque d'éclairages et de nombreux rassemblements le soir provoquaient de l'insécurité chez certains usagers.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 43% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre pendant leur parcours (souvent au retour). Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Les usagers qui parcourent une distance plus importante consomment souvent une boisson dans un café ou une buvette. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 27% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer lors de leur parcours.

- **chercher à se loger** : 5% des usagers sondés prévoyaient de loger dans les environs. Il s'agit plutôt d'une zone de passage, la plupart des usagers rencontrés étant des locaux.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers sondés prévoyaient de visiter. Beaucoup d'usagers quotidiens sur ce tronçon.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de propreté, tas de déchet le long du RAVeL, poubelles remplies.
- Manque de bancs et de zones de convivialité (tables de pique-nique, toilettes, aires de repos, points d'eau)
- Manque d'éclairage
- Manque d'indication des travaux

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour le maintien de la propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Développement de l'offre HORECA pour inciter les touristes à s'arrêter à proximité
- Pont en travaux depuis 6 mois et à l'arrêt (à 300 mètres du Delhaize)
- Mise en place d'éclairages (avec détecteur ?)
- Mise en place d'une collaboration entre les commerces producteurs de déchets (glacier proche du RAVeL) et le RAVeL
- Mise en place d'une connexion entre le RAVeL au Ry-Ponet par la L38, cela serait un gros potentiel touristique.

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 48 %

4. SOUMAGNE

RAVeL chemin de fer L38

LOCALITÉ : SOUMAGNE

LIEU : Rue César de Paepe

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	168	395	139	5	11	0	718
Week-end	154	645	259	3	16	1	1078

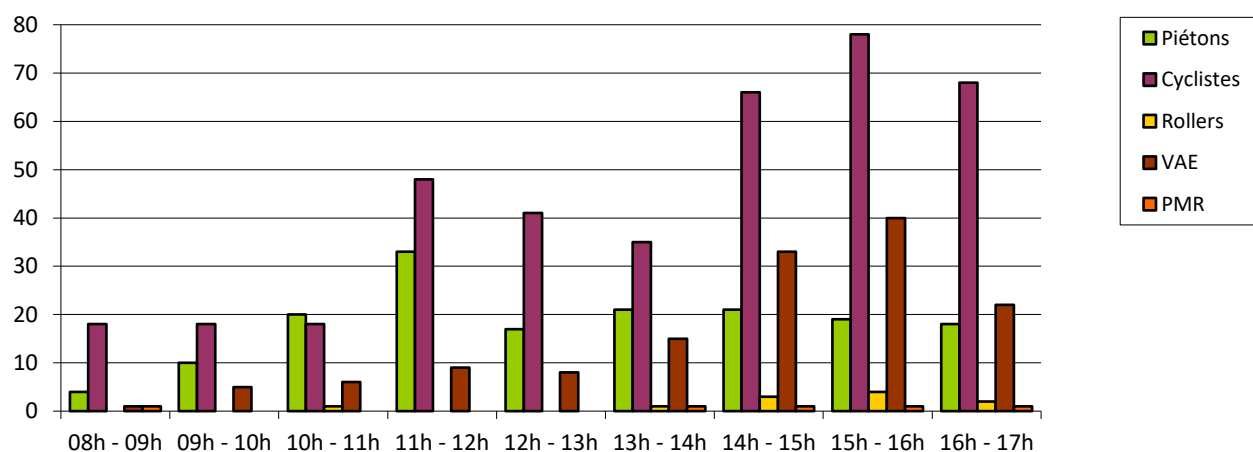
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 – 09h00	04 - 05	18 - 20	01 - 10	01 - 00	00 - 01	00 - 00	24 - 36
09h00 - 10h00	10 - 21	18 - 50	05 - 29	00 - 00	00 - 01	00 - 00	33 - 101
10h00 - 11h00	20 - 32	18 - 80	06 - 40	00 - 00	01 - 00	00 - 00	45 - 152
11h00 - 12h00	33 - 27	48 - 105	09 - 33	00 - 00	00 - 02	00 - 00	90 - 167
12h00 - 13h00	17 - 29	41 - 85	08 - 32	00 - 00	00 - 03	00 - 00	66 - 149
13h00 - 14h00	21 - 06	35 - 51	15 - 34	01 - 01	01 - 03	00 - 00	73 - 95
14h00 - 15h00	21 - 18	66 - 73	33 - 21	01 - 00	03 - 01	00 - 00	124 - 113
15h00 - 16h00	19 - 09	78 - 83	40 - 30	01 - 02	04 - 02	00 - 00	142 - 126
16h00 - 17h00	18 - 07	68 - 98	22 - 30	01 - 00	02 - 03	00 - 01	111 - 139
TOTAL	168- 154	395- 645	139- 259	05 - 03	11 - 16	00 - 01	718- 1078

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 29.07.20

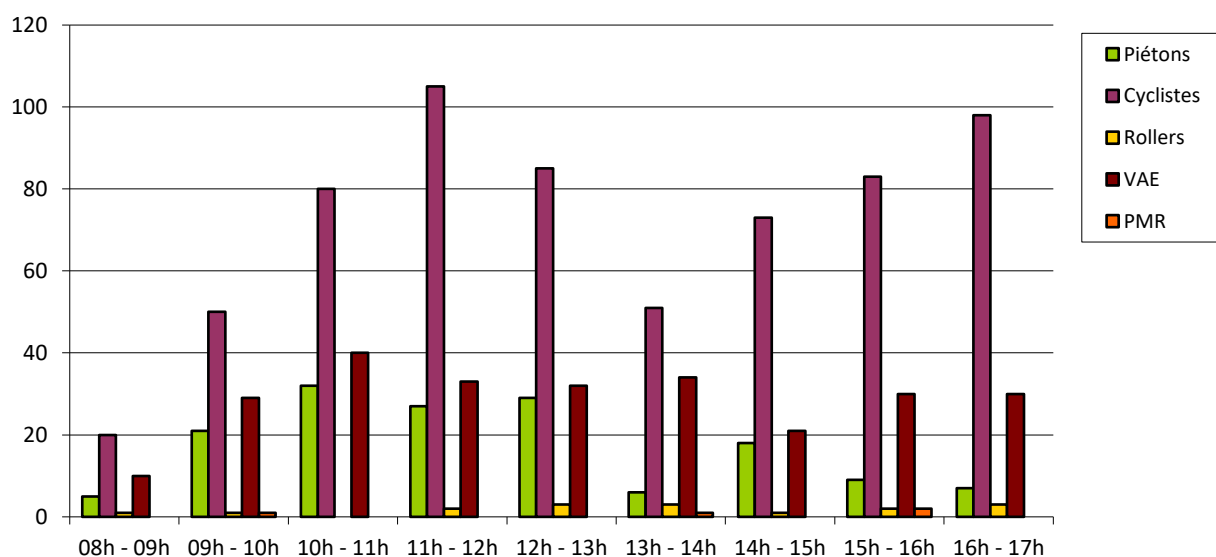
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 02.08.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 36
- Le week-end : 30

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un autre point de comptage situé sur cette ligne 38 en zone périurbaine qui reliait Plombières à Chênée.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour se promener, promener leur chien, faire du sport, se rendre au travail ou dans les commerces avoisinants. La distance moyenne parcourue est de 6 km pour les piétons et de 55 km pour les cyclistes (par jour). La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 55 ans.

Il y a des quads et de motos qui roulent régulièrement sur le RAVeL. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance. La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers sondés empruntent le RAVeL principalement pour le loisir, le sport, la proximité, la tranquillité mais aussi pour se rendre au travail ou pour les commerces avoisinants. Ils l'empruntent quasi quotidiennement pour les déplacements utilitaires et font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 79% des usagers interrogés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 90% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 11% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 12% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 24% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 38% des usagers sondés connaissent le réseau point nœuds. Ce réseau est de plus en plus connu mais peu l'utilisant par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 14% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 80% la trouvent bonne et 6% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Aubel (revêtement endommagé). Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 20% des usagers sondés ont consulté une brochure et 26% le site internet du RAVeL.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Le partage de la voirie entre les cyclistes et les piétons ne semble pas être évident à cet endroit. Des rassemblements de jeunes en quad/moto sur le RAVeL provoquent de l'insécurité chez certains usagers (même en journée).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 26% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Peu d'usagers achètent à boire le long du RAVeL car il est fréquenté par beaucoup de locaux qui n'ont pas une grande distance à parcourir ou qui prévoient leurs boissons. Néanmoins, la plupart des cyclistes parcourant une distance plus importante pour leur loisir ont émis l'éventualité de s'arrêter quelque part pour boire un verre. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit.

- **se rendre dans un restaurant** : 23% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Seuls les vélotouristes avaient prévu de s'arrêter quelque part pour manger mais ne savaient pas encore où. Peu d'offres en termes de restauration. Les vélotouristes qui pratiquent une très longue distance privilégient le repas du soir à l'arrivée plutôt que le repas du midi qui peut être un repas « sur le pouce » ou repas prévu à l'avance dans leur sac

- **chercher à se loger** : 2% des usagers sondés prévoyaient de se loger dans les environs. Nous avons rencontré beaucoup de locaux sur cette portion.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers sondés prévoyaient de visiter.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement (Aubel)
- Manque de liaisons
- Manque d'éclairage
- Manque de propreté (dépôts clandestins, tags)
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de signalisation des zones de travaux
- En automne/hiver, les feuilles mortes ne sont pas ramassées = danger

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien des abords et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Solution plus adaptée aux PMR pour les passagers aux carrefours (barrières plus élargies)
- Mise en place d'un contrôle régulier pour empêcher les rassemblements et passages de motos/quad sur le RAVeL

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 35 %

5. HERVE

RAVeL chemin de fer L38

LOCALITÉ : HERVE

LIEU : Maison du tourisme (gare)

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	109	286	118	4	1	0	518
Week-end	189	298	124	4	6	000	621

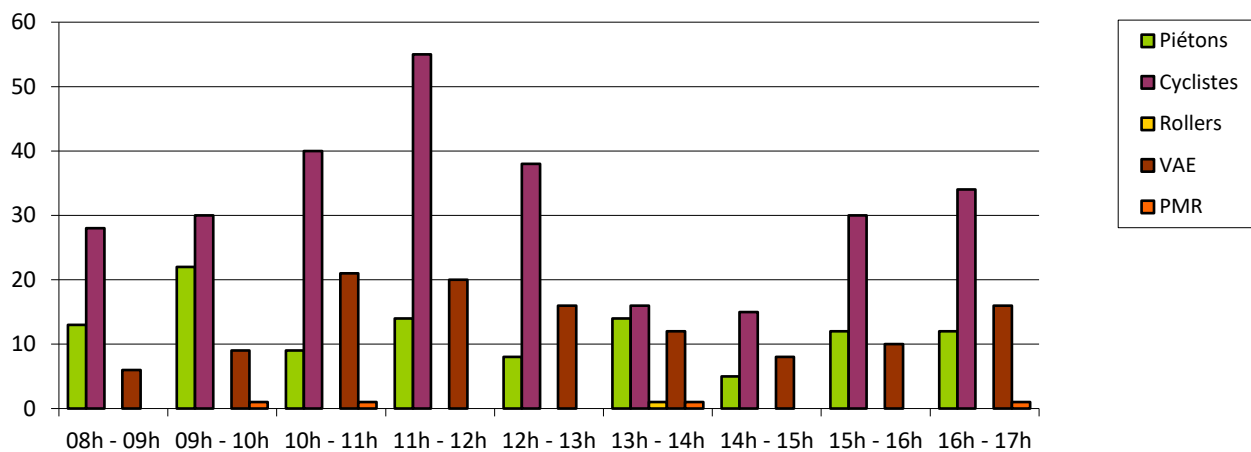
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	13 - 11	28 - 03	06 - 04	00 - 00	00 - 00	00 - 00	47 - 18
09h00 - 10h00	22 - 18	30 - 26	09 - 10	01 - 00	00 - 00	00 - 00	62 - 54
10h00 - 11h00	09 - 67	40 - 30	21 - 20	01 - 01	00 - 02	00 - 00	71 - 120
11h00 - 12h00	14 - 13	55 - 45	20 - 18	00 - 00	00 - 00	00 - 00	89 - 76
12h00 - 13h00	08 - 18	38 - 28	16 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	62 - 54
13h00 - 14h00	14 - 06	16 - 35	12 - 03	01 - 00	01 - 01	00 - 00	44 - 45
14h00 - 15h00	05 - 15	15 - 45	08 - 21	00 - 01	00 - 00	00 - 00	28 - 82
15h00 - 16h00	12 - 28	30 - 57	10 - 31	00 - 02	00 - 01	00 - 00	52 - 119
16h00 - 17h00	12 - 13	34 - 29	16 - 09	01 - 00	00 - 02	00 - 00	63 - 53
TOTAL	109- 189	286- 298	118- 124	04 - 04	01 - 06	00 - 00	518- 621

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 18.08.20

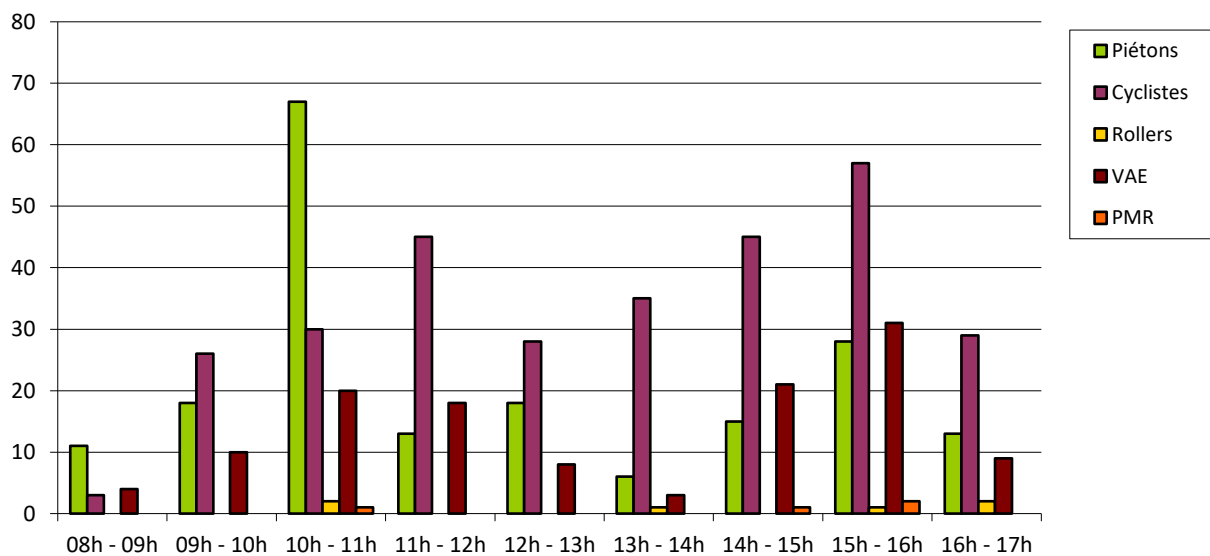
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 29.08.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 41
- Le week-end : 29

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit ici d'un autre point de comptage situé également sur la ligne 38 en zone périurbaine qui reliait Plombières à Chênée.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL régulièrement et connaissent ce tronçon. Le nombre de cyclistes est vraiment majoritaire. La moyenne d'âge dominante est de 50 ans et + mais on peut y rencontrer des personnes de tous les âges car la Ligne 38 ravit à la fois les travailleurs, les familles, les groupes d'amis, les couples de retraités...

Durant le weekend, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers. Les distances parcourues sont très variables car les usagers quotidiens (courtes distances) se mélangent aux cyclistes itinérants et aux cyclo-sportifs (longues distances).

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 91% des usagers interrogés connaissaient très bien ce tronçon et ont l'habitude de le parcourir, soit pour les déplacements quotidiens, soit pour des déplacements de loisirs. Les locaux y semblaient parfois très attachés. La Ligne 38 bénéficie d'une certaine renommée depuis plusieurs années car c'est l'une des plus mythiques ; cela se confirme à travers ce chiffre.

- **des voies vertes en général** : 96% des usagers interrogés connaissaient bien le RAVeL en général. Les locaux semblaient particulièrement informés sur le RAVeL.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : seulement 17% des usagers qui ont participé à l'enquête connaissaient le label « Bienvenue Vélo ».

- **des grands itinéraires wallons** : 33% des usagers interrogés n'avaient pas connaissance de l'existence des itinéraires régionaux de longue distance. Ces itinéraires W1 – W9 sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 34% des usagers ne connaissaient pas les itinéraires EuroVelo, hormis les quelques vélotouristes habitués à les emprunter et les locaux mieux renseignés. Ce chiffre semble relativement bas compte tenu du fait que le comptage a été réalisé sur l'EuroVelo 3.

- **des points-nœuds** : 56% des personnes sondées connaissaient le système des points-nœuds, installés depuis peu dans la région. Les nombreux coups de projecteur médiatiques sur le nouveau réseau de la Province de Liège ainsi que la promotion qui en est faite sur le territoire n'y sont sans doute pas pour rien.

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : l'infrastructure du RAVeL est considérée comme étant bonne (42%) ou excellente (34%) par la majorité des personnes sondées. Bien que la majorité des locaux saluent les récents aménagements et l'entretien régulier de la Ligne, une minorité d'usagers déplorent le remplacement de la cendrée par de l'asphalte.

- **recherche d'information** : 28% des usagers ont surfé sur un site Internet pour préparer leur itinéraire, 14% se sont munis des cartes RAVeL et 27% se sont inspirés d'une brochure. Les circuits téléchargés, magazines spécialisés et fichiers GPX ne semblaient pas rencontrer un franc succès.

- **autres remarques** : comme ailleurs, le manque de courtoisie de certaines personnes a été souligné à de nombreuses reprises : partage de la voie entre les cyclistes et les piétons, rapidité de certains cyclo-sportifs, vélos sans sonnette, chiens sans laisse, piétons distraits...

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 31% des personnes interrogées ont manifesté le souhait de s'arrêter quelque part pour boire un verre. Cette décision était souvent planifiée sans que le lieu soit prédéfini. Il n'était pas rare que les locaux parcourant de petites distances décident d'acheter une boisson en chemin. Ce comportement était habituellement réservé aux personnes qui parcouraient des distances plus importantes mais on constate de manière générale que la crise sanitaire a encouragé les gens à consommer à l'échelle locale.

- **se rendre dans un restaurant** : 11% des personnes sondées avaient prévu de manger dans une brasserie ou un restaurant de la région. La grande majorité de ces personnes n'avaient pas réservé et ne savaient pas encore où elles allaient s'arrêter.

- **chercher à se loger** : 4% des usagers interrogés, principalement des cyclistes parcourant de longues distances, avaient prévu de loger dans un camping ou une maison d'hôtes.

- **chercher à visiter** : seulement 3% des usagers ayant participé à l'enquête souhaitaient profiter de leur balade pour visiter un site touristique. Ceux qui avaient planifié une visite allaient tous sans exception vers l'Abbaye du Val-Dieu.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de courtoisie entre certains usagers, cohabitation difficile surtout en période de forte fréquentation. Certains usagers quotidiens trouvent même qu'il y a trop de monde et que le flux important d'usagers fait diminuer le sentiment de sécurité
- Traversées de routes parfois trop dangereuses, notamment à cause de la hauteur des bordures
- Manque d'aires de repos couvertes et d'espaces de convivialité (bancs, tables de pique-nique)
- Manque d'équipements utilitaires (points d'eau, toilettes)
- Manque d'entretien des accotements et d'égouttage. Présence de branchages et de pierraille sur la voie. RAVeL difficilement praticable en automne à cause du tapis de feuille glissant et en hiver à cause du verglas
- Manque d'éclairage
- La signalisation directionnelle pourrait être améliorée à Liège et Esneux
- Le revêtement pourrait être amélioré à Fléron (trous)
- La liaison possible entre Val-Dieu et Dalhem est attendue
- Manque de promotion du RAVeL, pas assez de pub

SERVICES

- Manque de bornes de recharge pour VAE (plusieurs personnes nous ont dit avoir acheté un vélo électrique avec leur budget initialement prévu pour les vacances)
- Manque de panneaux vers les points d'intérêt touristique
- Manque de panneaux explicatifs sur le patrimoine ferroviaire

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Sécurisation des traversées de route problématiques
- Interpellation des communes pour les travaux d'égouttage et de balayage régulier de la voie
- Investissement dans les équipements de confort et de convivialité pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos couvertes, toilettes
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » et les itinéraires régionaux de longue distance auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Campagne de sensibilisation à la sécurité routière et à la courtoisie sur le RAVeL

Degré de satisfaction de cette voie verte : 9 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 51 %

6. CHÂTELET

RAVeL chemin de fer L119

LOCALITÉ : CHÂTELET

LIEU : jonction avec la Sambre

COMPTAGE QUANTITATIF

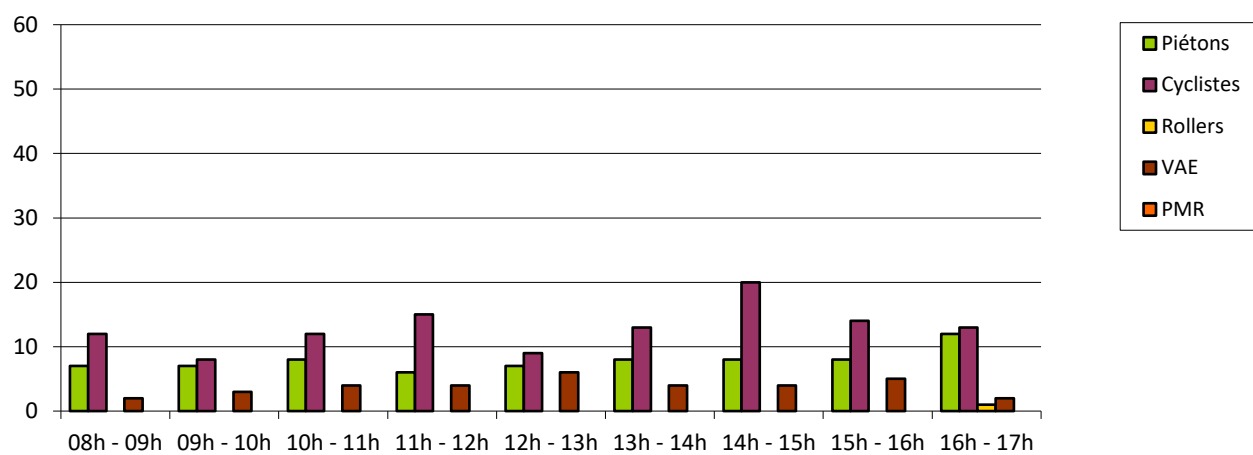
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	71	116	34	0	1	000	222
Week-end	70	213	67	000	000	000	350

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	07 - 04	12 - 09	02 - 02	00 - 00	00 - 00	00 - 00	21 - 15
09h00 - 10h00	07 - 03	08 - 19	03 - 06	00 - 00	00 - 00	00 - 00	18 - 28
10h00 - 11h00	08 - 10	12 - 19	04 - 07	00 - 07	00 - 00	00 - 00	24 - 36
11h00 - 12h00	06 - 13	15 - 64	04 - 16	00 - 00	00 - 00	00 - 00	25 - 93
12h00 - 13h00	07 - 10	09 - 21	06 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	22 - 38
13h00 - 14h00	08 - 06	13 - 35	04 - 06	00 - 00	00 - 00	00 - 00	25 - 47
14h00 - 15h00	08 - 12	20 - 19	04 - 04	00 - 00	00 - 00	00 - 00	32 - 35
15h00 - 16h00	08 - 04	14 - 08	05 - 06	00 - 00	00 - 00	00 - 00	27 - 18
16h00 - 17h00	12 - 08	13 - 19	02 - 13	00 - 00	01 - 00	00 - 00	28 - 40
TOTAL	71 - 70	116- 213	34 - 67	00 - 00	01 - 00	00 - 00	222- 350

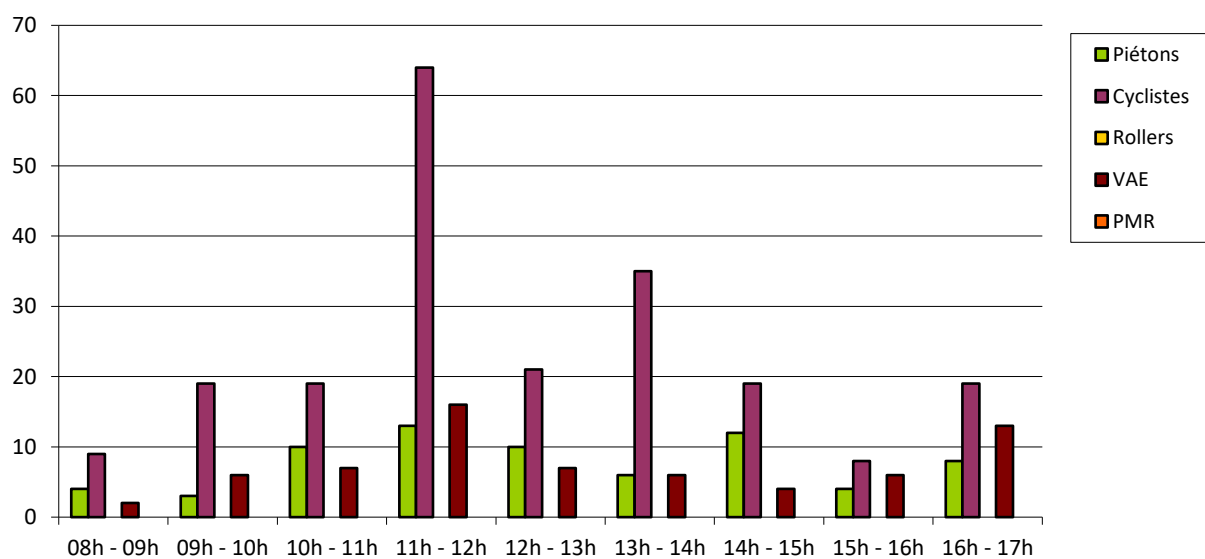
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 28.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 02.08.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 34
- Le week-end : 54

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone périurbaine le long de la Sambre, à l'intersection de l'ancienne ligne 119.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

Lors des précédents comptages réalisés à Châtelet (en bord de Sambre), nous avons constaté que cette zone était majoritairement fréquentée par des locaux qui effectuaient un aller-retour par le même chemin (promenade avec le chien, jogging, petite balade à vélo avec les enfants...) ou par des cyclistes de la région qui s'y baladaient régulièrement. Les cyclotouristes y étaient relativement peu nombreux.

Cette année, on ne peut que constater que la crise sanitaire a changé la donne. Les distances parcourues, y compris par les locaux, sont beaucoup plus longues. Les voyageurs de longue distance se font moins rares. Nous avons par exemple rencontré quelques Hollandais, Allemands, Luxembourgeois et même un couple de Français qui roulaient de Maastricht à La Rochelle en passant par la Wallonie. Ces voyageurs de longue distance avaient pour la plupart prévu de consommer des repas et de loger chez nous, principalement dans des hôtels ou des campings réservés à l'avance.

Le nombre de cyclistes voyageant en groupe (famille ou amis) était assez conséquent. Les cyclistes roulant seuls étaient souvent d'apparence sportive et davantage intéressés par la pratique du vélo que par les découvertes touristiques.

Les cyclistes et piétons rencontrés, en semaine et le week-end, étaient majoritairement âgés de + de 50 ans. Les 65 et + étaient bien représentés. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, l'usage du VAE reste assez exceptionnel dans cette tranche d'âge car de nombreuses personnes se sentent encore capables de pédaler avec un vélo ordinaire. Les – de 35 ans sont largement minoritaires.

Cependant, ce tronçon n'était pas très fréquenté en comparaison aux autres comptages quantitatifs réalisés ailleurs cette année.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 84% des usagers connaissaient le RAVeL emprunté, même parfois ceux qui y venaient pour la première fois. Cela s'explique sans doute par l'utilisation importante des cartes RAVeL.

- **des voies vertes en général** : 87% des personnes rencontrées connaissaient le RAVeL de manière générale mais parfois à une échelle très locale, sans forcément se rendre compte de l'ampleur du réseau.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 11% des usagers connaissaient le label « Bienvenue Vélo ».

- **des grands itinéraires wallons** : les grands itinéraires wallons n'étaient connus que par 19% des usagers interrogés.

- **des itinéraires EuroVelo** : les itinéraires EuroVelo restent encore relativement méconnus (85% des usagers ne connaissaient pas). Nous avons tout de même constaté que les usagers qui connaissaient les EuroVelo connaissaient également les itinéraires régionaux et vice versa.

- **des points-nœuds** : les réseaux à points-nœuds, malgré leur développement fulgurant en Wallonie, restent très méconnus (88% des usagers interrogés ne connaissaient pas). Cela peut s'expliquer par le fait que les points-nœuds ne soient pas encore déployés dans la région de Charleroi et que ces balises ne soient pas encore familières à la population locale, contrairement au RAVeL qui passe à côté de chez eux. On nous a parfois demandé « Où trouver une carte des points-nœuds en Wallonie ? » ou « Sur quel site Internet puis-je aller pour trouver des informations sur les points-nœuds en Wallonie ? ».

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 90% des usagers rencontrés trouvent que l'infrastructure est bonne. Les remarques font état d'un revêtement cabossé par endroits et surtout d'un manque de propreté et d'entretien qui nuisent à l'image de l'infrastructure. Certains nous ont dit : « Je trouve l'infrastructure médiocre parce que c'est sale et qu'il y a des mauvaises herbes sur les abords ». Cela démontre que les usagers ne font pas forcément la distinction entre les compétences des différents niveaux de pouvoir, à savoir la Région wallonne pour l'infrastructure et la commune pour l'entretien.

- **recherche d'information** : les cartes RAVeL ont été consultées par 35% des usagers, y compris les étrangers. La consultation de sites Internet (15%) ou de brochure (12%) était beaucoup plus faible.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Le manque d'entretien et de propreté sur les abords était également une remarque récurrente.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 13% des usagers sondés avaient prévu de s'arrêter quelque part sur l'itinéraire pour consommer une boisson.

- **se rendre dans un restaurant** : 11% des personnes interrogées, principalement des cyclistes parcourant de plus longues distances, avaient prévu de s'arrêter dans un restaurant ou une brasserie pour manger. Cependant, Châtelet n'est presque jamais un lieu d'arrêt.

- **chercher à se loger** : 8% des usagers avaient prévu de loger dans un camping ou un hôtel à proximité de leur itinéraire, bien souvent, réservés à l'avance.

- **chercher à visiter** : 4% des usagers étaient certains de vouloir s'arrêter quelque part pour faire une visite (pas à Châtelet) mais d'autres n'avaient encore rien planifié et ne savaient donc pas répondre à cette question. La pratique du vélo semble souvent être un but en soi, même pour certains touristes qui pourraient pourtant être tentés par la découverte d'une région qu'ils ne connaissent pas.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de poubelles, de propreté
- Manque de toilettes, de points d'eau et de bancs mais peu d'intérêt selon certains usagers qui ne font que transiter
- Revêtement un peu cabossé par endroits
- Manque de courtoisie de certains usagers
- Manque de points-nœuds dans la région (pour ceux qui connaissaient le concept)

SERVICES

- Manque de lieux HORECA pour s'arrêter dans un endroit agréable
- Manque de bornes de recharge pour VAE
- Manque de parkings vélo

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Renforcer le sentiment de sécurité et l'attractivité de cette voie verte grâce à un meilleur entretien (sensibilisation de la commune)
- Communiquer sur l'importance d'avoir une attitude courtoise sur le RAVeL et de respecter les règles applicables
- Encourager le développement de points HORECA
- Réfléchir à la pertinence de l'installation d'aires d'arrêt et de facilités sanitaires
- Valoriser davantage le label « Bienvenue Vélo », les itinéraires régionaux de longue distance et les EuroVelo auprès d'une cible potentielle (présence de quelques vélotouristes étrangers sur le tronçon)

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 52 %

7. NIVELLES

RAVeL chemin de fer L141

LOCALITÉ : NIVELLES

LIEU : traversée de la rue de Sotriamont

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	155	158	33	8	9	0	363
Week-end	174	365	78	6	13	0	636

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	32 - 19	21 - 11	02 - 02	00 - 00	01 - 00	00 - 00	56 - 32
09h00 - 10h00	21 - 24	22 - 22	02 - 01	00 - 00	00 - 00	00 - 00	45 - 47
10h00 - 11h00	20 - 42	15 - 45	03 - 12	03 - 00	01 - 00	00 - 00	42 - 99
11h00 - 12h00	14 - 37	17 - 47	07 - 04	00 - 02	00 - 03	00 - 00	38 - 93
12h00 - 13h00	12 - 14	15 - 46	03 - 04	00 - 00	02 - 00	00 - 00	32 - 64
13h00 - 14h00	20 - 05	14 - 32	04 - 04	02 - 00	01 - 04	00 - 00	41 - 45
14h00 - 15h00	01 - 04	19 - 84	05 - 10	01 - 02	02 - 00	00 - 00	28 - 100
15h00 - 16h00	15 - 12	17 - 34	04 - 21	01 - 01	00 - 06	00 - 00	37 - 74
16h00 - 17h00	20 - 17	18 - 44	03 - 20	01 - 01	02 - 00	00 - 00	44 - 82
TOTAL	155- 174	158- 365	33 - 78	08 - 06	09 - 13	00 - 00	363- 636

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 11.08.20

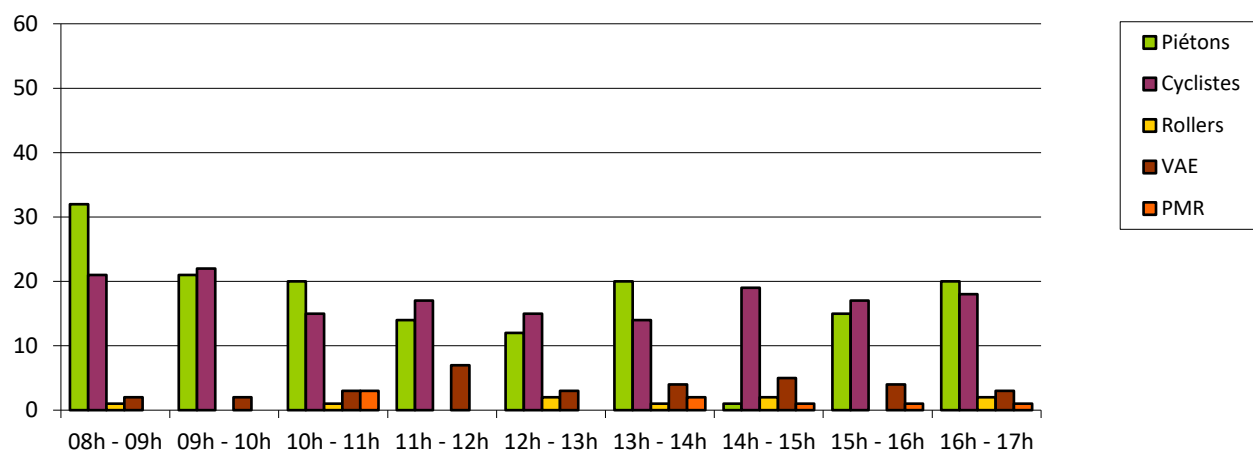
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 01.08.20

Comparaison avec heures de pointe de septembre entre 15h et 17h

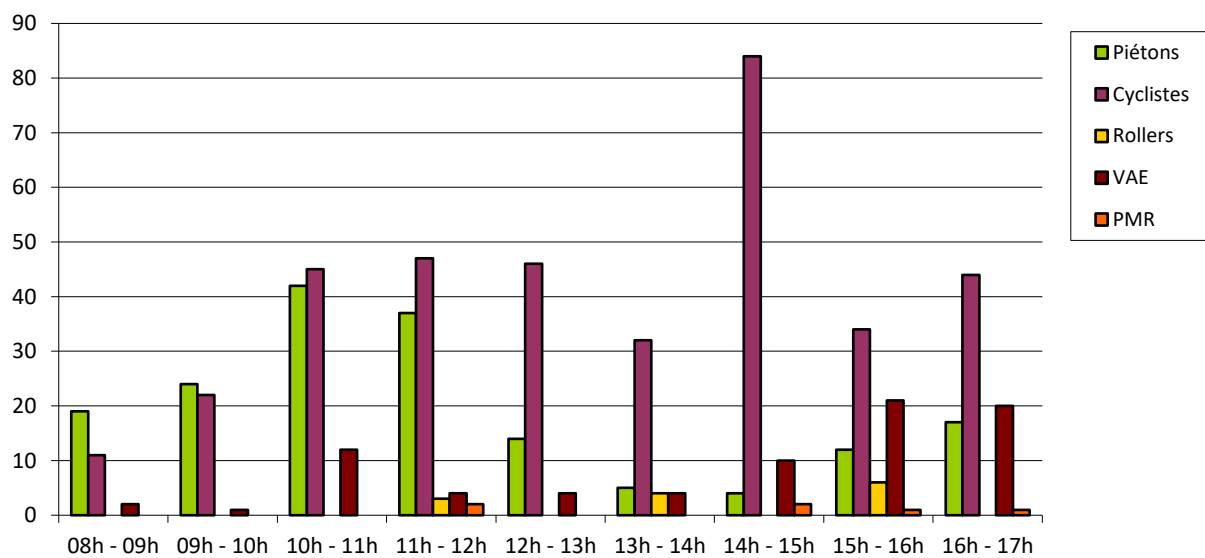
	dates	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	total
Semaine d'été	11.08.20	035	035	007	002	002	000	081
Week-end d'été	01.08.20	029	078	041	002	006	000	156
Heures de pointe de septembre	18.09.20	059	062	036	004	000	000	161



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 29
- Le week-end : 31

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé près du centre de Nivelles, sur le site de l'ancienne gare de Nord, devenu parking libre le long de la ligne qui reliait Court-Saint-Etienne à Manage.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers rencontrés sont des locaux qui empruntent le RAVeL pour se promener, se rendre au travail/école, rejoindre les commerces du centre ou promener leur chien. La distance moyenne parcourue pour les piétons est de 5 km et de 50 km pour les cyclistes. Le nombre de cyclistes reste majoritaire et augmente largement le week-end (beaucoup de familles). La moyenne d'âge des usagers interrogés est de 45 ans. Nous avons rencontré peu de personnes à mobilité réduite et pas de cavalier. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

La majorité des usagers emprunte le RAVeL pour le loisir, la tranquillité, la nature, les commerces, la proximité, la sécurité et le sport et l'emprunte à raison d'une fois à plusieurs fois par jour pour les locaux. La plupart des vélotouristes rencontrés empruntait cette portion pour la première fois ou l'emprunte rarement. La quasi-totalité des usagers font un aller-retour par le même chemin lors de leur itinéraire pour ne pas quitter le RAVeL. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 83% des usagers interrogés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour des déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 83% des usagers connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Les usagers locaux (déplacement utilitaires) empruntent souvent le même tronçon. Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes. Les vélotouristes rencontrés connaissent le réseau.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 20% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 20% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 22% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. La grande majorité des usagers sondés ne connaissent pas les itinéraires EuroVelo, hormis les quelques vélotouristes habitués à les emprunter.

- **des points-nœuds** : 60% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau tend à être connu de plus en plus mais peu d'usagers l'utilisent régulièrement par manque de visibilité et d'informations (carte).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : les usagers interrogés trouvent l'infrastructure excellente à 35%, bonne à 65% et médiocre à 0%. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Court-St-Etienne-Genappe, Arquennes-Seneffe. L'infrastructure du RAVeL est considérée comme étant bonne ou excellente par la majorité des personnes sondées. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Peu d'usagers interrogés déclarent avoir recherché des informations avant leur parcours. Seuls 2% ont consulté la carte des points nœuds, 10% le site internet du RAVeL, 3% les cartes RAVeL et 2% une brochure.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Le partage de la voirie entre les cyclistes et les piétons ne semble pas être évident à cet endroit (non-respect des règles de positionnement qui stipulent de tenir la droite, peu d'utilisation de la sonnette en guise d'avertissement, vitesse de certains cyclistes trop élevée, piétons qui changent brusquement de trajectoire, plusieurs chutes relatives...).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 10% des usagers interrogés préoyaient de prendre un verre durant leur parcours (souvent au retour). Peu d'usagers achètent à boire le long du RAVeL car il est fréquenté par beaucoup de locaux qui n'ont pas une grande distance à parcourir ou qui prévoient leurs boissons. Néanmoins, la plupart des cyclistes parcourant une distance plus importante pour leur loisir ont émis l'éventualité de s'arrêter quelque part pour boire un verre. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 8% des usagers interrogés préoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Très peu d'usagers se rendent dans un restaurant ou une brasserie de la région pour manger car ils sont principalement là pour transiter et pas pour s'arrêter.

- **chercher à se loger** : 7% des usagers rencontrés cherchaient à loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping. Le logement est généralement repéré et réservé contrairement aux lieux de restauration.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers interrogés préoyaient de s'arrêter pour visiter. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage. Les principaux usagers rencontrés étant des locaux.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons
- Manque d'équipements de convivialité et de confort (bancs, tables, toilettes, aires de jeu pour enfants)
- Manque de propreté (dépôts clandestins, tags)
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de signalétique directionnelle
- Manque d'éclairage sur le RAVeL en centre-ville
- Visibilité du RAVeL à améliorer (signalisation)

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Plus de parkings vélo aux abords des lieux touristiques

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Amélioration de la sécurisation entre les différents usagers du RAVeL (piétons, cyclistes, PMR, cavaliers)

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 71 %

8. NAMUR

RAVeL chemin de fer L142

LOCALITÉ : NAMUR

LIEU : jonction avec la Sambre

COMPTAGE QUANTITATIF

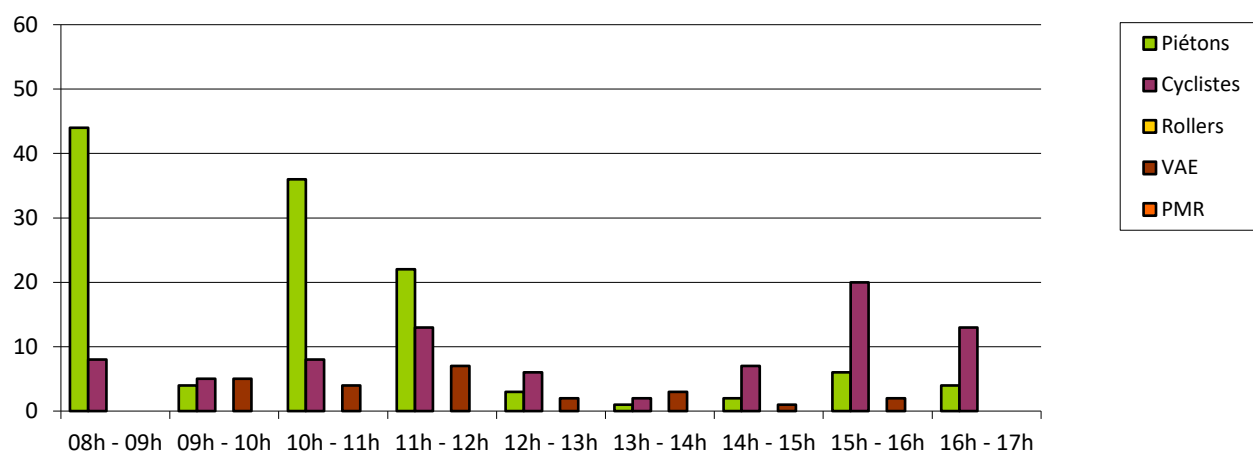
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	122	82	24	0	0	0	228
Week-end	161	133	39	0	14	0	347

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	44 - 14	08 - 04	00 - 00	00 - 00	00 - 00	00 - 00	52 - 18
09h00 - 10h00	04 - 04	05 - 03	05 - 03	00 - 00	00 - 00	00 - 00	14 - 10
10h00 - 11h00	36 - 26	08 - 09	04 - 02	00 - 00	00 - 00	00 - 00	48 - 37
11h00 - 12h00	22 - 16	13 - 22	07 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	42 - 46
12h00 - 13h00	03 - 14	06 - 13	02 - 02	00 - 00	00 - 02	00 - 00	11 - 31
13h00 - 14h00	01 - 15	02 - 15	03 - 09	00 - 00	00 - 04	00 - 00	06 - 43
14h00 - 15h00	02 - 11	07 - 15	01 - 05	00 - 00	00 - 02	00 - 00	10 - 33
15h00 - 16h00	06 - 44	20 - 30	02 - 03	00 - 00	00 - 06	00 - 00	28 - 83
16h00 - 17h00	04 - 17	13 - 22	00 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	17 - 46
TOTAL	122- 161	82- 133	24 - 39	00 - 00	00 - 14	00 - 00	228- 347

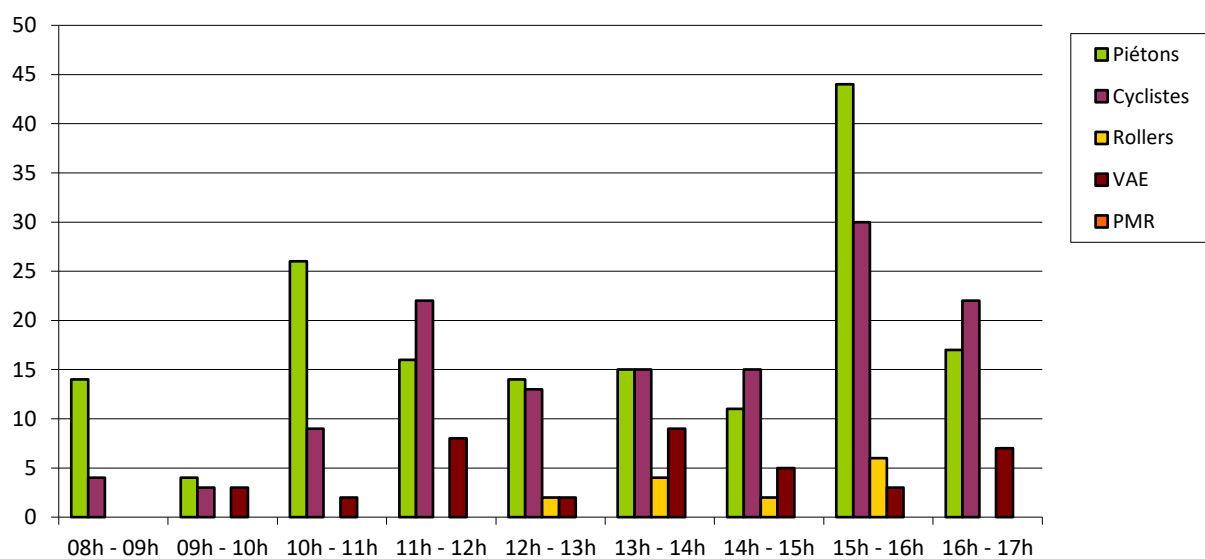
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 24.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 21.07.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 26
- Le week-end : 32

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone périurbaine à l'entrée de Namur sur la ligne qui reliait Hoegaarden à Namur.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

Les usagers rencontrés sont principalement des locaux habitués à parcourir cette voie régulièrement. Nous avons rencontré beaucoup de familles parcourant de plus grandes distances en période de vacances. Peu de vélotouristes étrangers sur cette portion. La distance moyenne parcourue est de 5 km pour les piétons et de 50 km pour les cyclistes (par jour). La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 55 ans.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent cette portion pour se promener, faire du sport ou se rendre au travail. Ils apprécient la tranquillité, la nature et la proximité. Ils l'empruntent quotidiennement pour les trajets utilitaires et font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 76% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 86% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Les usagers locaux (déplacement utilitaires) empruntent souvent le même tronçon.

- **du label Bienvenue Vélo** : 12% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 26% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 33% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 40% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau tend à être de plus en plus connu mais peu utilisé par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 9% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 84% la trouvent bonne et 7% la trouvent médiocre. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 5% des usagers ont consulté une brochure, 9% le site internet du RAVeL, 3% un circuit, 3% une carte RAVeL et 2% la carte des points nœuds.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 12% des usagers sondés préoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Il s'agissait principalement de locaux sur ce tronçon.

- **se rendre dans un restaurant** : 10% des usagers sondés préoyaient de se restaurer lors de leur parcours.

- **chercher à se loger** : 14% des usagers sondés préoyaient de loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping.

- **chercher à visiter** : 14% des usagers sondés prévoyaient de visiter. Certains ont souligné le manque de points d'information et de signalisation des lieux d'intérêt.

- **autres remarques** : manque de sécurisation le long de la Sambre, manque d'entretien des abords, paysage peu attractif.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de balisage et de sécurité le long de la Sambre (manque d'accotements)
- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons
- Manque d'entretien des abords
- Manque de propreté
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de parkings vélo

SERVICES

- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Manque de commerces et de lieux de restauration à proximité directe du RAVeL

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Amélioration de l'infrastructure et sécurisation le long de la Sambre
- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)

Degré de satisfaction de cette voie verte : 7 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 55 %

9. RAMILLIES

RAVeL chemin de fer L142/L147

LOCALITÉ : RAMILLIES

LIEU : jonction sud

COMPTAGE QUANTITATIF L147

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	17	147	66	000	000	000	230
Week-end	55	179	60	000	000	000	294

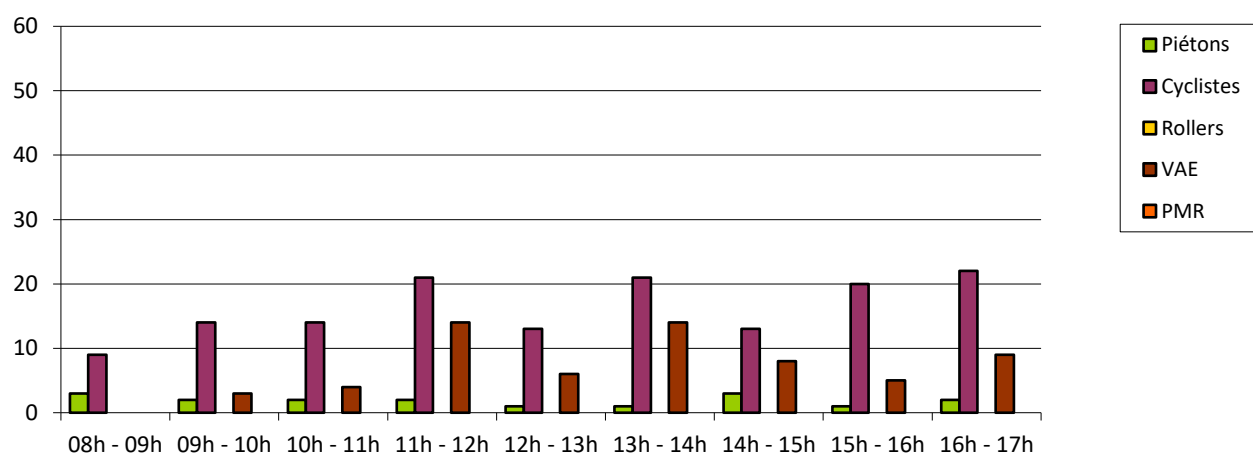
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	03 - 00	09 - 19	00 - 00	00 - 00	00 - 00	00 - 00	12 - 19
09h00 - 10h00	02 - 04	14 - 09	03 - 05	00 - 00	00 - 00	00 - 00	19 - 18
10h00 - 11h00	02 - 06	14 - 18	07 - 05	00 - 00	00 - 00	00 - 00	23 - 29
11h00 - 12h00	02 - 06	21 - 48	14 - 11	00 - 00	00 - 00	00 - 00	37 - 65
12h00 - 13h00	01 - 06	13 - 23	06 - 05	00 - 00	00 - 00	00 - 00	20 - 34
13h00 - 14h00	01 - 04	21 - 15	14 - 03	00 - 00	00 - 00	00 - 00	36 - 22
14h00 - 15h00	03 - 11	13 - 22	08 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	24 - 41
15h00 - 16h00	01 - 11	20 - 22	05 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	26 - 41
16h00 - 17h00	02 - 11	22 - 17	09 - 16	00 - 00	00 - 00	00 - 00	33 - 44
TOTAL	17 - 55	147- 179	66 - 60	00 - 00	00 - 00	00 - 00	230- 294

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 19.08.20

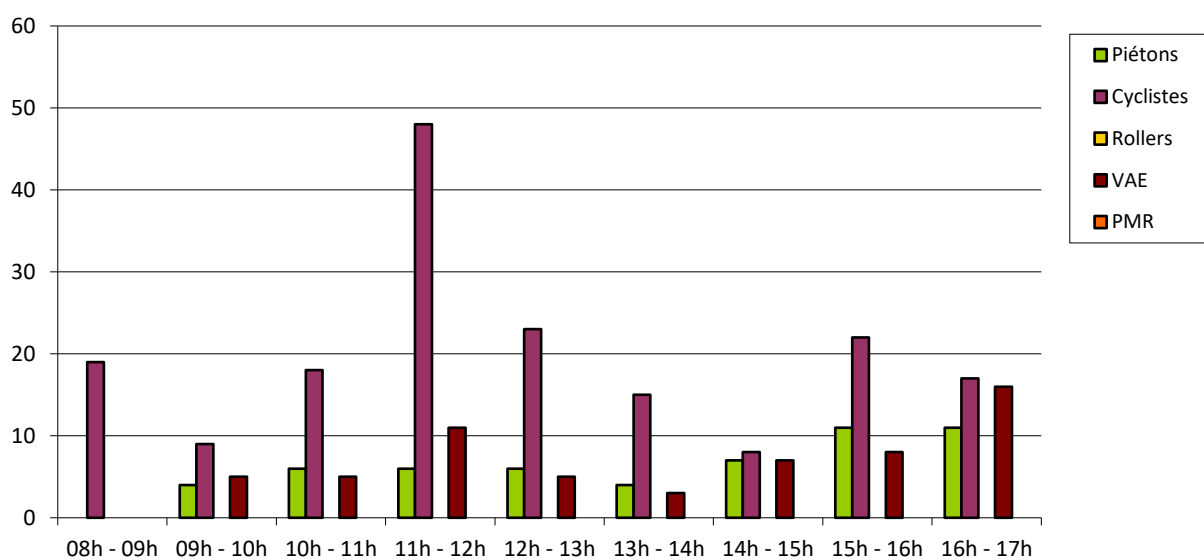
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 15.08.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



COMPTAGE QUANTITATIF L142

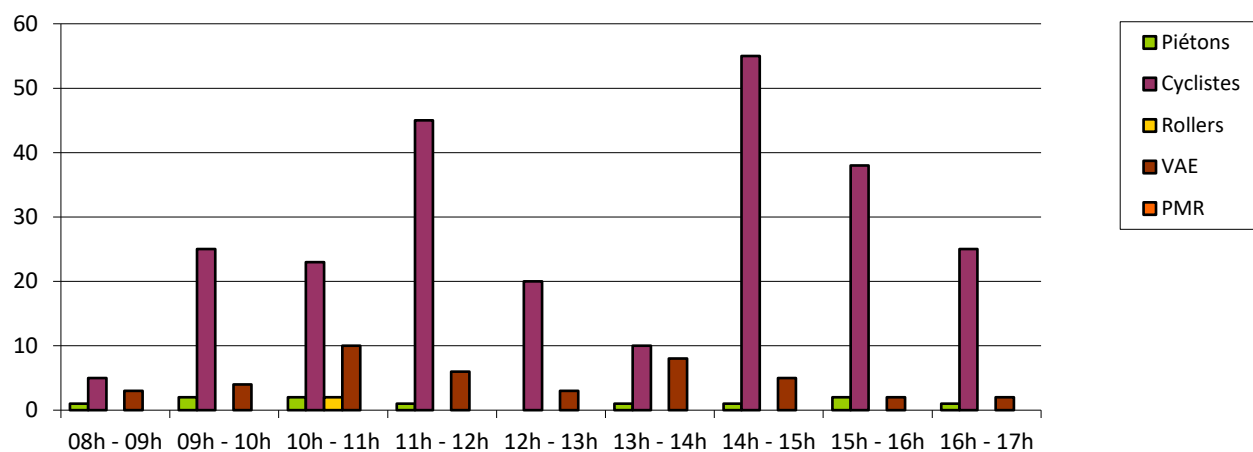
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	11	246	43	0	2	0	302
Week-end	23	293	50	0	0	0	366

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 – 09h00	01 - 01	05 - 06	03 - 00	00 - 00	00 - 00	00 - 00	09 - 07
09h00 - 10h00	02 - 01	25 - 34	04 - 00	00 - 00	00 - 00	00 - 00	31 - 35
10h00 - 11h00	02 - 02	23 - 53	10 - 13	00 - 00	02 - 00	00 - 00	37 - 68
11h00 - 12h00	01 - 03	45 - 46	06 - 10	00 - 00	00 - 00	00 - 00	52 - 59
12h00 - 13h00	00 - 06	20 - 36	03 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	23 - 50
13h00 - 14h00	01 - 03	10 - 14	08 - 06	00 - 00	00 - 00	00 - 00	19 - 23
14h00 - 15h00	01 - 02	55 - 39	05 - 02	00 - 00	00 - 00	00 - 00	61 - 43
15h00 - 16h00	02 - 02	38 - 34	02 - 06	00 - 00	00 - 00	00 - 00	42 - 42
16h00 - 17h00	01 - 03	25 - 31	02 - 05	00 - 00	00 - 00	00 - 00	28 - 39
TOTAL	11 - 23	246- 293	43 - 50	00 - 00	02 - 00	00 - 00	302- 366

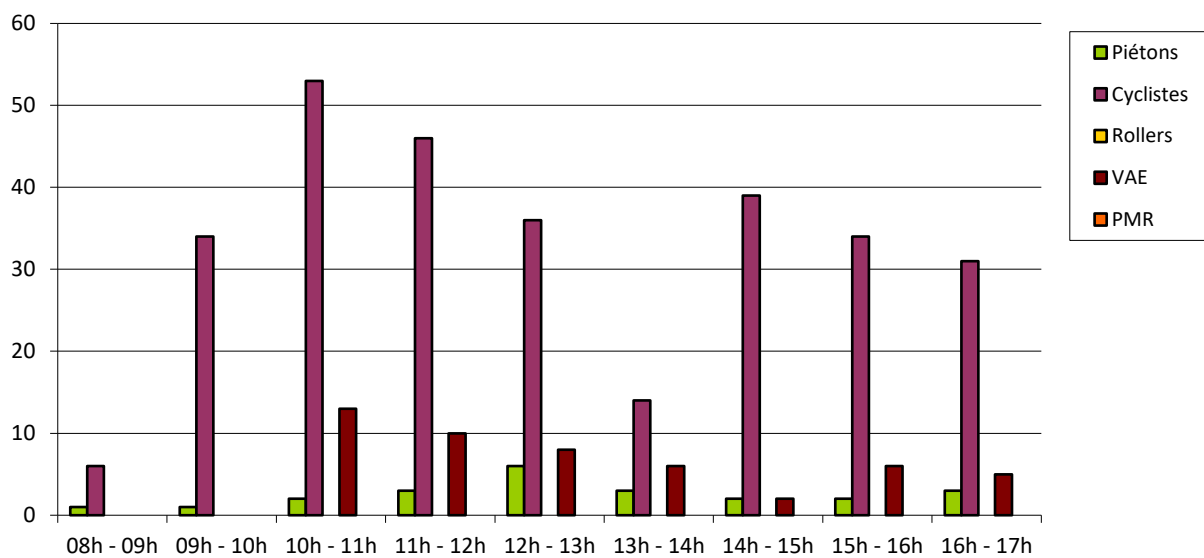
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 19.08.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 15.08.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 27
- Le week-end : 23

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone rurale, véritable carrefour du réseau de voies lentes, à la jonction des lignes 142 Hoegaarden - Namur et 147 Landen - Ligny.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour se promener, faire du sport, aller au travail/école, rejoindre les commerces avoisinants. Nous avons également rencontré quelques vélotouristes parcourant de plus longues distances.

La distance moyenne parcourue est de 6 km pour les piétons et de 50 km pour les cyclistes (par jour). La moyenne d'âge est de 50 ans.

Le nombre de cyclistes est majoritaire et augmente le week-end. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers ni de PMR. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent cette portion du RAVeL pour la nature, la tranquillité, le loisir, le sport, la sécurité et la proximité. Ils l'empruntent régulièrement pour les locaux et font en général des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 88% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 98% des usagers connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 14% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 44% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 48% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 72% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Très connu et emprunté dans cette région.

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 38% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 56% la trouvent bonne et 6% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons où les racines ont abîmé le revêtement. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 50% des usagers sondés ont consulté une brochure, 42% le site internet du RAVeL, 28% la carte RAVeL et 6% la carte des points nœuds.

- **autres remarques** : le maintien de la propreté, l'entretien et la sécurité sont les points les plus relevés par les usagers.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 10% des usagers sondés prévoient de prendre un verre lors de leur parcours (souvent au retour). Certains déplorent le manque d'HORECA dans les environs.

- **se rendre dans un restaurant** : 8% des usagers sondés préoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Très peu d'usagers se rendent dans un restaurant ou une brasserie de la région pour manger car ils sont principalement là pour transiter et pas pour s'arrêter. Les vélotouristes qui pratiquent une très longue distance privilégient le repas du soir à l'arrivée plutôt que le repas du midi qui peut être un repas « sur le pouce » ou repas prévu à l'avance dans leur sac.

- **chercher à se loger** : 12% des usagers sondés préoyaient de se loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping. Le logement est généralement repéré et réservé contrairement aux lieux de restauration.

- **chercher à visiter** : 2% des usagers sondés préoyaient de visiter. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage fréquenté par des locaux.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Région boisée donc élagage nécessaire
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de signalisation directionnelle

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8,3 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 44 %

10. ANHEE

RAVeL chemin de fer L150A

LOCALITÉ : ANHEE

LIEU : jonction avec la Meuse

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	114	361	172	3	0	0	650
Week-end	231	251	107	2	2	0	594

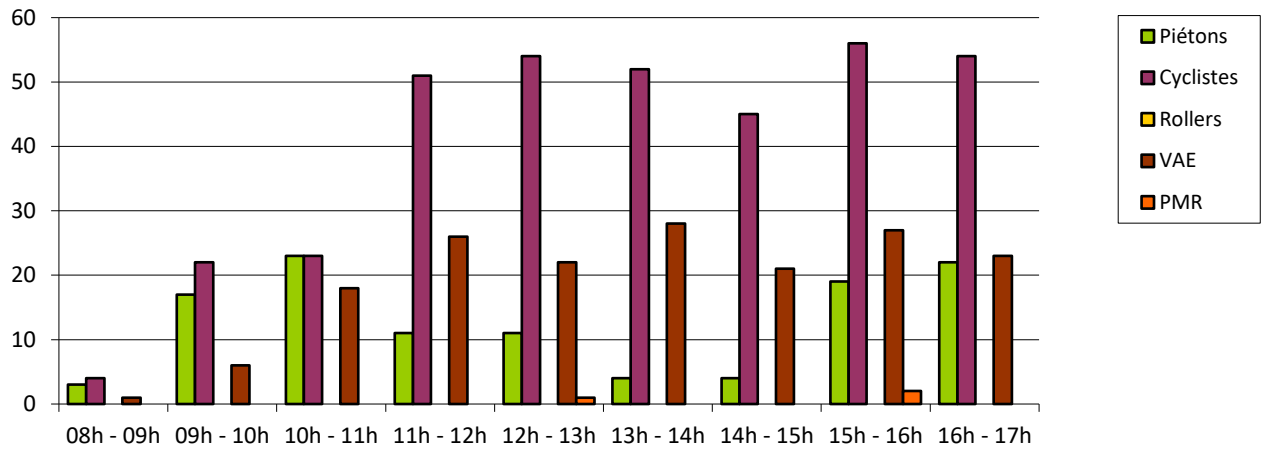
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	03 - 19	04 - 26	01 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	08 - 52
09h00 - 10h00	17 - 20	22 - 12	06 - 08	00 - 02	00 - 01	00 - 00	45 - 43
10h00 - 11h00	23 - 18	23 - 25	18 - 12	00 - 00	00 - 00	00 - 00	64 - 55
11h00 - 12h00	11 - 26	51 - 52	26 - 12	00 - 00	00 - 00	00 - 00	88 - 90
12h00 - 13h00	11 - 32	54 - 30	22 - 21	01 - 00	00 - 00	00 - 00	88 - 83
13h00 - 14h00	04 - 38	52 - 27	28 - 06	00 - 00	00 - 00	00 - 00	84 - 71
14h00 - 15h00	04 - 27	45 - 23	21 - 17	00 - 00	00 - 01	00 - 00	70 - 68
15h00 - 16h00	19 - 25	56 - 30	27 - 15	02 - 00	00 - 00	00 - 00	104 - 70
16h00 - 17h00	22 - 26	54 - 26	23 - 09	00 - 00	00 - 00	00 - 00	99 - 61
TOTAL	114- 231	361- 251	172- 107	03 - 02	00 - 02	00 - 00	650- 593

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 19.08.20

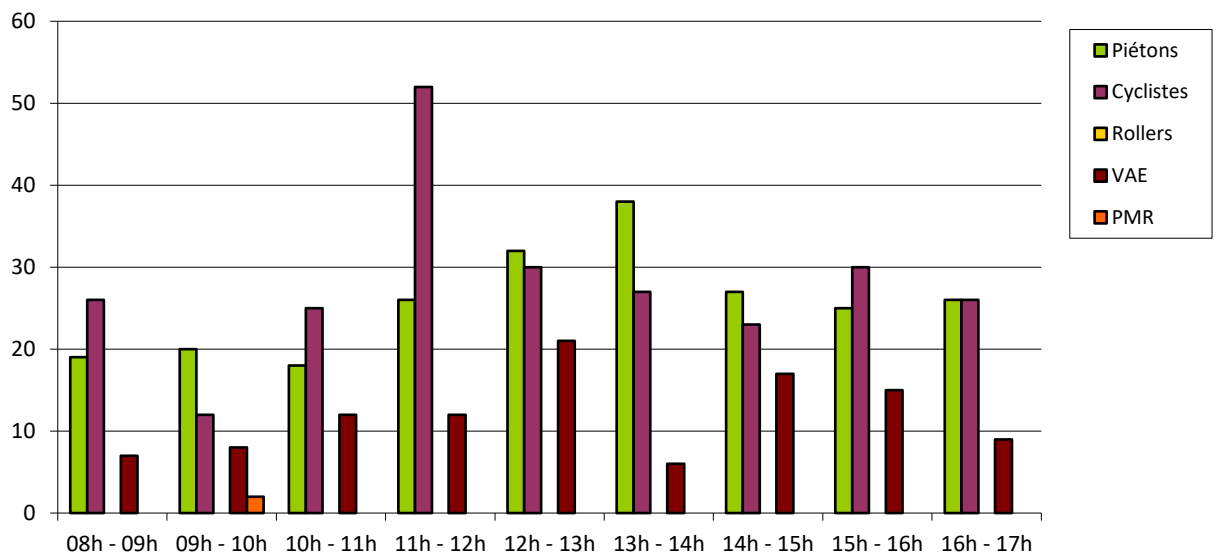
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 09.08.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 25
- Le week-end : 11

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé sur l'itinéraire EV19 « La Meuse à Vélo » en zone rurale, à l'intersection de la ligne 150 qui rejoint le fleuve.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers rencontrés sont des locaux qui empruntent le RAVeL pour se promener, rejoindre les commerces ou promener leur chien. La distance moyenne parcourue pour les piétons est de 5,5 km et de 35 km pour les cyclistes. Le nombre de cyclistes reste majoritaire bien que le nombre de piétons augmente considérablement le week-end, tandis que le nombre de cyclistes diminue. La moyenne d'âge des usagers interrogés est de 55 ans. Nous avons rencontré peu de personnes à mobilité réduite et pas de cavalier. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance.

La majorité des usagers emprunte le RAVeL pour le loisir, la tranquillité, la proximité, la Meuse, la nature, la sécurité et le sport et l'emprunte à raison d'une fois par jour pour les locaux. La plupart des vélotouristes rencontrés empruntait cette portion pour la première fois. La quasi-totalité des usagers font un aller-retour par le même chemin lors de leur itinéraire pour ne pas quitter le RAVeL. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 80%. La majorité des usagers interrogés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour des déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 83%. La majorité des usagers connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Les usagers locaux (déplacement utilitaires) empruntent souvent le même tronçon. La grande majorité des personnes interrogées connaissent bien le RAVeL en général (cyclistes habitués à parcourir de longues distances et donc à parcourir les voies vertes de Wallonie). Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes. Les vélotouristes rencontrés connaissent le réseau.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 3%. Très peu d'usagers connaissent ce label, y compris les vélotouristes à la recherche de logement.

- **des grands itinéraires wallons** : 5,5%. La grande majorité des usagers sondés ne connaissent pas les grands itinéraires wallons, hormis les quelques vélotouristes renseignés au préalable relativement méconnus de nom (sauf auprès des passionnés du RAVeL, de quelques vélotouristes et de quelques flamands) malgré que la plupart de ces usagers emploient ces itinéraires (ils ne connaissent par ailleurs pas les itinéraires EuroVelo, ce qui peut sembler interpellant).

- **des itinéraires EuroVelo** : 11%. La grande majorité des usagers sondés ne connaissent pas les itinéraires EuroVelo, hormis les quelques vélotouristes habitués à les emprunter. Cela pourrait changer lorsque la Meuse à Vélo sera officiellement reconnue comme étant « EuroVelo 19 » et balisée en conséquence. Les itinéraires EuroVelo sont relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 33%. Ce réseau tend à se faire connaître de plus en plus mais peu d'usagers l'utilisent régulièrement. Trop peu de visibilité et d'informations à ce sujet (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : les usagers interrogés trouvent l'infrastructure excellente à 39%, bonne à 53% et médiocre à 8%. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Wépion (dalles en mauvais état), portions de pavés ou asphaltage à améliorer : liaison Namur-Dinant, tronçon Houx-Dinant, Godinne-Rivière, Florennes-Mettet, Dinant-Hastière. Néanmoins, le manque de sécurité a été souligné à plusieurs reprises, entre autres à cause du manque de barrières de protection entre le RAVeL et la Meuse. Aussi, la liaison vers le centre-ville de Namur n'est pas aboutie et présente actuellement des risques avérés pour les cyclistes. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Les usagers interrogés ont consulté des cartes RAVeL à 14%, une brochure à 3%, la carte des points nœuds à 3% et le site internet à 14%. La plupart des usagers rencontrés étant des habitués.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Le partage de la voirie entre les cyclistes et les piétons ne semble pas être évident à cet endroit (non-respect des règles de positionnement qui stipulent de tenir la droite, peu d'utilisation de la sonnette en guise d'avertissement, vitesse de certains cyclistes trop élevée, piétons qui changent brusquement de trajectoire, plusieurs chutes relatives...).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 33% des usagers interrogés prévoient de prendre un verre lors de leur parcours (souvent en fin de parcours). Peu d'usagers achètent à boire le long du RAVeL car il est fréquenté par beaucoup de locaux qui n'ont pas une grande distance à parcourir ou qui prévoient leurs boissons. Néanmoins, la plupart des cyclistes parcourant une distance plus importante pour leur loisir ont émis l'éventualité de s'arrêter quelque part pour boire un verre. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit.

- **se rendre dans un restaurant** : 22% des usagers interrogés prévoient de se restaurer lors de leur parcours (souvent, il s'agit d'un pique-nique qu'ils ont prévu à l'avance). Seuls les vélotouristes avaient prévu de s'arrêter quelque part pour manger mais ne savaient pas encore où.

- **chercher à se loger** : 11% des usagers interrogés ont prévu de loger dans la région lors de leur parcours. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping. Le logement est généralement repéré et réservé contrairement aux lieux de restauration.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers interrogés prévoient de visiter lors de leur parcours. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons
- Manque d'équipements de convivialité et de confort (bancs, tables, toilettes, aires de jeu pour enfants). Quand il y a des équipements, ils manquent d'entretien ou sont vandalisés
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de sécurité entre les piétons et les cyclistes (réglementation, vitesse, sonnettes, chien en laisse)
- Revêtement à améliorer sur certains tronçons cités plus haut
- Améliorer la signalétique directionnelle
- Améliorer l'entretien et la propreté (+ de poubelles)
- Plus de parkings vélos aux endroits touristiques.

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Pour visiter, il faut quitter le RAVeL pour le centre-ville et à vélo, c'est parfois le parcours du combattant
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Manque de commerces et de lieux de restauration à proximité directe du RAVeL
- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)
- Les usagers ne se sentent pas « retenus » sur ce tronçon, ils y transitent sans s'arrêter
- Malgré l'offre HORECA existante dans le centre-ville, peu de personnes envisagent de s'arrêter, pourquoi ?

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière (sonnette obligatoire, chiens en laisse, etc).
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien des abords.
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Développement de l'offre HORECA pour inciter les touristes à s'arrêter à proximité
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle

Degré de satisfaction de cette voie verte : **7,83 / 10**

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : **61 %**

11. ROCHEFORT

RAVeL chemin de fer L150B

LOCALITÉ : ROCHEFORT

LIEU : rue sous-le-château

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	66	180	120	3	8	0	377
Week-end	137	211	146	0	0	0	494

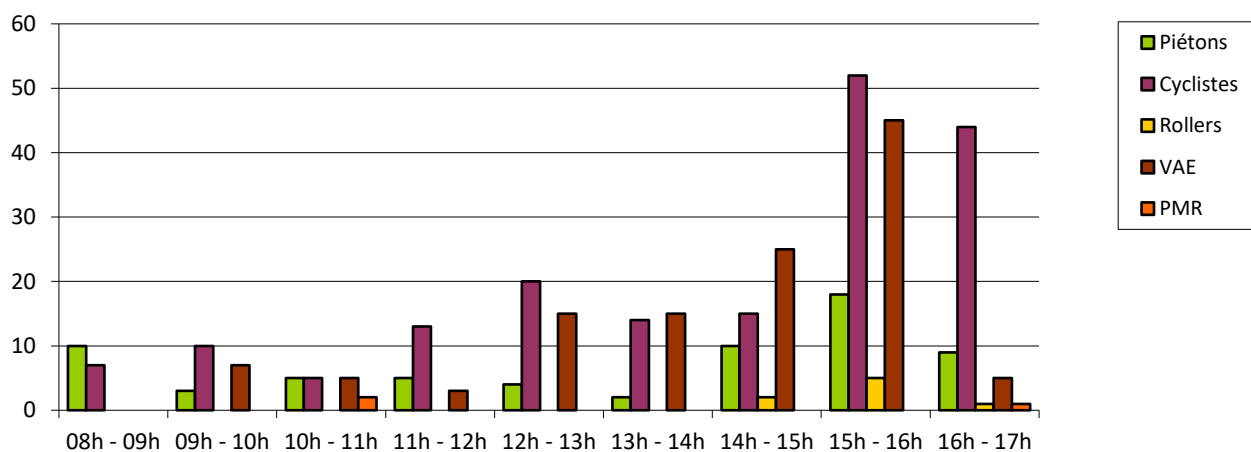
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	10 - 06	07 - 10	00 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	17 - 23
09h00 - 10h00	03 - 09	10 - 16	07 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	20 - 32
10h00 - 11h00	05 - 14	05 - 18	05 - 13	02 - 00	00 - 00	00 - 00	17 - 45
11h00 - 12h00	05 - 20	13 - 35	03 - 18	00 - 00	00 - 00	00 - 00	21 - 73
12h00 - 13h00	04 - 16	20 - 22	15 - 22	00 - 00	00 - 00	00 - 00	39 - 60
13h00 - 14h00	02 - 13	14 - 22	15 - 19	00 - 00	00 - 00	00 - 00	31 - 54
14h00 - 15h00	10 - 22	15 - 33	25 - 28	00 - 00	02 - 00	00 - 00	52 - 83
15h00 - 16h00	18 - 20	52 - 33	45 - 19	00 - 00	05 - 00	00 - 00	120 - 72
16h00 - 17h00	09 - 17	44 - 22	05 - 13	01 - 00	01 - 00	00 - 00	60 - 52
TOTAL	66- 137	180- 211	120- 146	03 - 00	08 - 00	00 - 00	377- 494

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 22.07.20

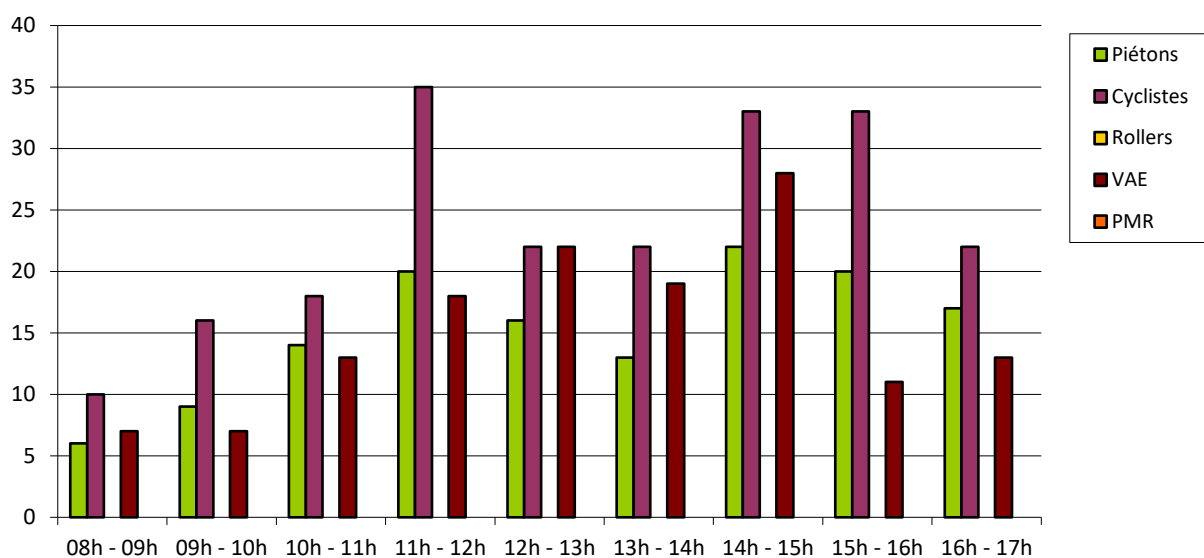
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 26.07.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 52
- Le week-end : 49

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé la ligne transversale Jemelle – Houyet, un des premiers RAVeL réalisés.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL régulièrement pour le loisir ou la pratique d'une activité physique. La tranche d'âge la plus représentée est de 50 ans et +. Il n'est pas rare de croiser des personnes âgées de 70 ans et + qui pratiquent le vélo (souvent sans assistance électrique) ou la marche très régulièrement pour s'entretenir. Durant l'été, les couples, les groupes d'amis et les familles représentent une grande partie des usagers. Les cyclistes sont beaucoup plus nombreux que les piétons et certains d'entre eux parcouraient de longues distances, parfois même durant plusieurs jours (vacances à vélo en Belgique).

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 69% des usagers interrogés connaissaient cette voie verte en particulier. Les locaux connaissent parfois bien ce tronçon sans connaître le RAVeL en général. Pour d'autres usagers, c'était l'inverse : ils connaissaient bien le RAVeL en général mais empruntaient cette voie verte pour la première fois.

- **des voies vertes en général** : 92% des usagers interrogés connaissaient le RAVeL en général, y compris les Flamands et étrangers (Hollandais, Allemands) qui s'étaient souvent bien renseignés au préalable.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : seulement 26% des usagers interrogés en semaine connaissaient le label « Bienvenue Vélo ». Bien qu'il soit plus souvent connu par les cyclistes en itinérance, certaines personnes qui avaient prévu de loger en Wallonie ne savaient pas qu'il existait et n'y avaient donc pas prêté attention lors de leur recherche ou réservation d'hébergement.

- **des grands itinéraires wallons** : 24% des usagers sondés connaissaient les grands itinéraires régionaux de W1 à W9. Les cyclistes, parfois Flamands ou Hollandais, parcourant des itinéraires plus longs connaissaient mieux ces itinéraires régionaux de longue distance que les locaux qui parcouraient des très petites distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 28% des personnes interrogées connaissaient les EuroVelo. L'EuroVelo 5 passe pourtant à proximité.

- **des points-nœuds** : 43% des usagers sondés connaissaient les points-nœuds. C'est relativement faible sachant que le réseau « Famenne à Vélo » passe par Rochefort et les communes avoisinantes et que nous avons rencontré une majorité de locaux pour qui ces balises devraient donc être familières. Il n'est pas rare de constater que le RAVeL et les points-nœuds sont parfois mieux connus des usagers qui viennent de plus loin et qui ont donc pris leurs renseignements avant de partir en balade. Tous les Flamands interrogés connaissaient le principe des points-nœuds. Certains usagers avaient toutefois prévu de combiner le RAVeL et les points-nœuds pour faire une boucle.

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 47% des usagers interrogés ont trouvé la qualité de l'infrastructure RAVeL excellente et 35% l'ont trouvée bonne. Les 3% d'usagers qui ont qualifié l'infrastructure du RAVeL de médiocre en pointant du doigt une dégradation progressive du revêtement et un manque d'entretien régulier ont toutefois accordé une note de satisfaction au-dessus de 5/10. La sécurité offerte par le réseau a été saluée par bon nombre de personnes.

- **recherche d'information** : pour parcourir cette voie verte, 24% des usagers sondés ont consulté un site internet ou minoritairement un planificateur d'itinéraires points-nœuds, 11% ont consulté une brochure et 16% se sont basés sur les cartes RAVeL. Cela s'explique sans doute par le fait que ce tronçon était parcouru par beaucoup de cyclistes et piétons de la région qui n'avaient pas besoin d'outils spécifiques pour s'orienter.
Le nombre de cyclistes disposant d'un GPS vélo était vraiment très faible.

- **autres remarques** : le manque de courtoisie de certains usagers (cyclistes sans sonnette ou piétons imprudents) a été souligné par plusieurs personnes sondées.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 30% des usagers interrogés ont émis le souhait de consommer une boisson quelque part. Parmi ces usagers figuraient des locaux. Les cafés n'étaient presque jamais choisis à l'avance.

- **se rendre dans un restaurant** : 31% des personnes sondées, principalement des cyclistes, avaient prévu de manger dans un restaurant (la majorité), dans une brasserie ou dans un snack. Parmi ces usagers figuraient des locaux qui souhaitaient sans doute donner un coup de pouce au secteur HORECA à leur manière ou qui voulaient se faire plaisir avec le budget initialement prévu pour leurs vacances à l'étranger. La grande majorité des personnes qui souhaitaient s'arrêter pour manger n'avaient pas réservé ni même repéré de restaurant au préalable.

- **chercher à se loger** : 12% des usagers interrogés, majoritairement des cyclistes, avaient prévu de loger dans la région, sans forcément avoir réservé un hébergement au préalable malgré les nombreuses incitations à le faire. Le camping et le camping-car sont dans la tendance car perçus comme étant plus sécurisés en période Covid. Certains cyclistes avaient toutefois opté pour des hôtels de moyenne gamme ou des chambres d'hôtes (plus rarement).

- **chercher à visiter** : seulement 7% des usagers interrogés avaient prévu de visiter des points d'intérêts touristiques des environs à vélo, principalement des points d'intérêts patrimoniaux (églises...) ou des villes et villages (Rochefort, Houyet, Han-sur-Lesse...).

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs et d'espaces de convivialité pour les locaux
- Manque d'aires de repos avec toilettes pour les cyclistes de longue distance
- Trous dans le revêtement du côté de Ciergnon et sur un tronçon de 100m à Houyet
- Voie verte parfois trop étroite quand il y a du monde, ce qui peut rendre les croisements difficiles (surtout entre Marche-en-Famenne et Hotton). Manque de courtoisie entre certains usagers.
- Problèmes de propreté à certains endroits (poubelles qui débordent ou manque de poubelles)
- Manque une liaison cyclable intéressante entre Houyet et Dinant

SERVICES

- Manque de signalétique vers les sites touristiques et de points d'informations touristiques. Cela justifie-t-il le nombre très faible de cyclistes et piétons qui projetaient de faire des visites touristiques ?

Bien que ces remarques soient pertinentes, beaucoup d'usagers, principalement des locaux, n'avaient rien à dire et étaient enchantés par le réseau existant.

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Amélioration du revêtement à certains endroits (trous)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Interpellation des communes pour installation de poubelles supplémentaires et entretien régulier
- Investissement dans les équipements de confort pour répondre à la demande des locaux et usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, aires de repos, toilettes
- Rappel des règles de courtoisie et de sécurité routière

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8,5 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 56%

12. BOURCY

RAVeL chemin de fer L163/613

LOCALITÉ : BOURCY

LIEU : jonction des lignes

COMPTAGE QUANTITATIF

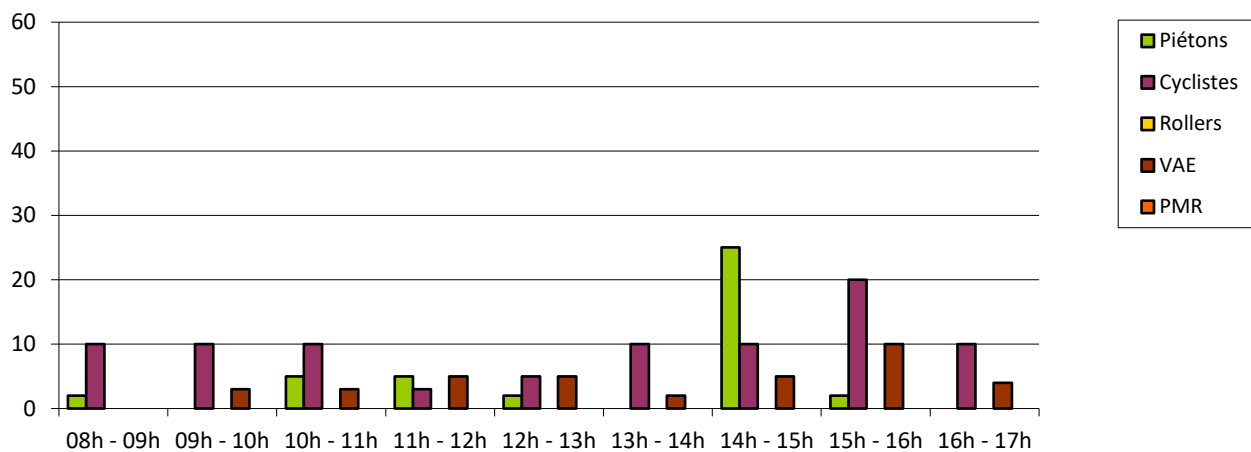
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	41	88	37	0	0	0	166
Week-end	31	178	77	0	4	0	290

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	02 - 01	10 - 08	00 - 02	00 - 00	00 - 00	00 - 00	12 - 11
09h00 - 10h00	00 - 03	10 - 21	03 - 02	00 - 00	00 - 00	00 - 00	13 - 35
10h00 - 11h00	05 - 04	10 - 18	03 - 10	00 - 00	00 - 00	00 - 00	18 - 32
11h00 - 12h00	05 - 05	03 - 38	05 - 15	00 - 00	00 - 00	00 - 00	13 - 58
12h00 - 13h00	02 - 06	05 - 24	05 - 13	00 - 00	00 - 02	00 - 00	12 - 45
13h00 - 14h00	00 - 05	10 - 22	02 - 05	00 - 00	00 - 02	00 - 00	12 - 34
14h00 - 15h00	25 - 03	10 - 18	05 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	40 - 28
15h00 - 16h00	02 - 02	20 - 23	10 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	32 - 32
16h00 - 17h00	00 - 02	10 - 06	04 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	14 - 15
TOTAL	41 - 31	88 - 178	37 - 77	00 - 00	00 - 04	00 - 00	166- 290

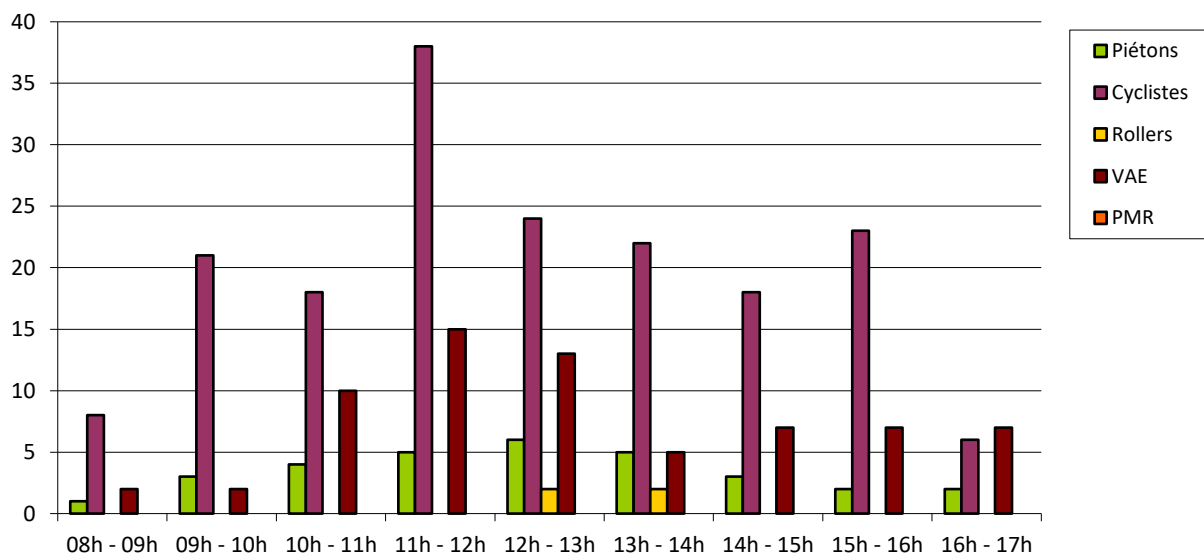
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 17.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 23.08.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 38
- Le week-end : 22

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone rurale, à l'intersection de la ligne 163 qui reliait Bastogne à Gouvvy et de la ligne vicinale 613 qui reliait Bourcy à Houffalize.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour le loisir, le sport, la proximité mais également des cyclistes itinérants parcourant de plus longues distances.

La distance moyenne parcourue est de 5 km pour les piétons et de 50 km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes est majoritaire la semaine et le week-end. La moyenne d'âge est de 55 ans.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers ni de PMR. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL régulièrement pour le loisir, la tranquillité, la nature, la sécurité et la proximité et font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 55% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 75% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 15% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 20% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances. Nous avons rencontré beaucoup de locaux sur cette portion.

- **des itinéraires EuroVelo** : 30% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 42% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds.

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 55% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 33% la trouvent bonne et 2% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Bourcy vers Bastogne. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises (Bastogne – Libramont).

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 18% des usagers sondés ont consulté une brochure, 25% le site internet du RAVeL, 3% un circuit, 25% une carte RAVeL et 2% la carte des points nœuds.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées, un élagage plus régulier et adapter l'entrée du RAVeL pour le rendre plus accessible aux portes bagages et PMR.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 42% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre lors de leur parcours (souvent au retour). Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 38% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer. Seuls les vélotouristes avaient prévu de s'arrêter quelque part pour manger mais ne savaient pas encore où. Peu d'offres en termes de restauration.

- **chercher à se loger** : 37% des usagers sondés prévoyaient de se loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping.

- **chercher à visiter** : 7% des usagers sondés prévoyaient de visiter. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage fréquentée par des locaux.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons (Bastogne – Libramont)
- Région boisée donc élagage nécessaire et évacuation des branchages sur la voie
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque d'indication lors de traversées de route

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux de fauchage et d'élagage
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Amélioration de l'accessibilité du RAVeL pour les PMR.

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8,6 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 60 %

13. BLATON

RAVeL halage

LOCALITÉ : GRANDGLISE

LIEU : écluse 8

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	72	91	9	0	0	0	172
Week-end	98	420	65	8	0	0	591

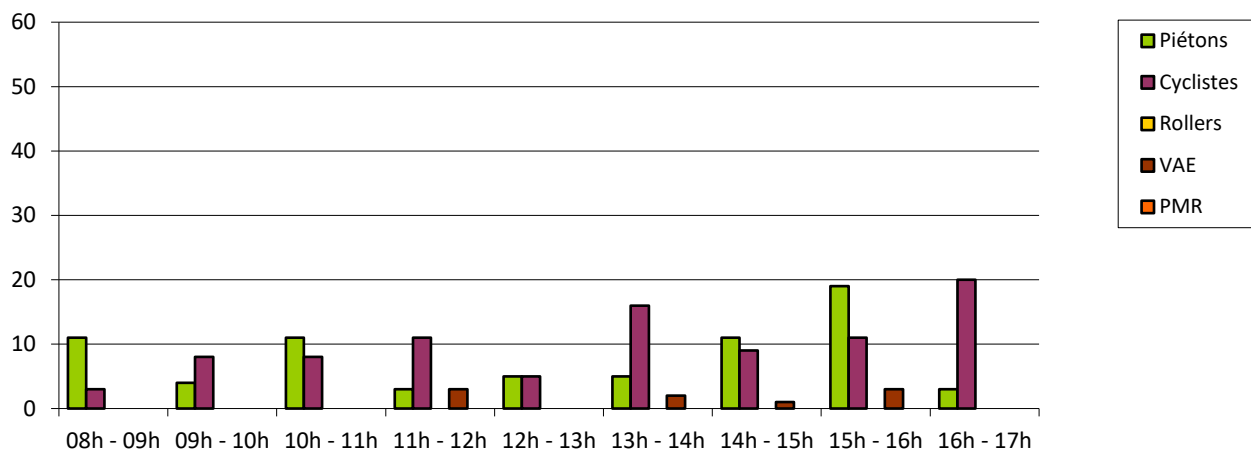
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	11 - 09	03 - 27	00 - 03	00 - 00	00 - 00	00 - 00	14 - 39
09h00 - 10h00	04 - 13	08 - 58	00 - 06	00 - 02	00 - 00	00 - 00	12 - 79
10h00 - 11h00	11 - 15	08 - 90	00 - 06	00 - 01	00 - 00	00 - 00	19 - 112
11h00 - 12h00	03 - 15	11 - 85	03 - 18	00 - 01	00 - 00	00 - 00	17 - 119
12h00 - 13h00	05 - 11	05 - 29	00 - 10	00 - 00	00 - 00	00 - 00	10 - 50
13h00 - 14h00	05 - 08	16 - 21	02 - 05	00 - 01	00 - 00	00 - 00	23 - 35
14h00 - 15h00	11 - 05	09 - 17	01 - 03	00 - 00	00 - 00	00 - 00	21 - 25
15h00 - 16h00	19 - 10	11 - 45	03 - 05	00 - 02	00 - 00	00 - 00	33 - 62
16h00 - 17h00	03 - 12	20 - 48	00 - 09	00 - 01	00 - 00	00 - 00	23 - 70
TOTAL	72 - 98	91 - 420	09 - 65	00 - 08	00 - 00	00 - 00	172- 591

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 06.07.20

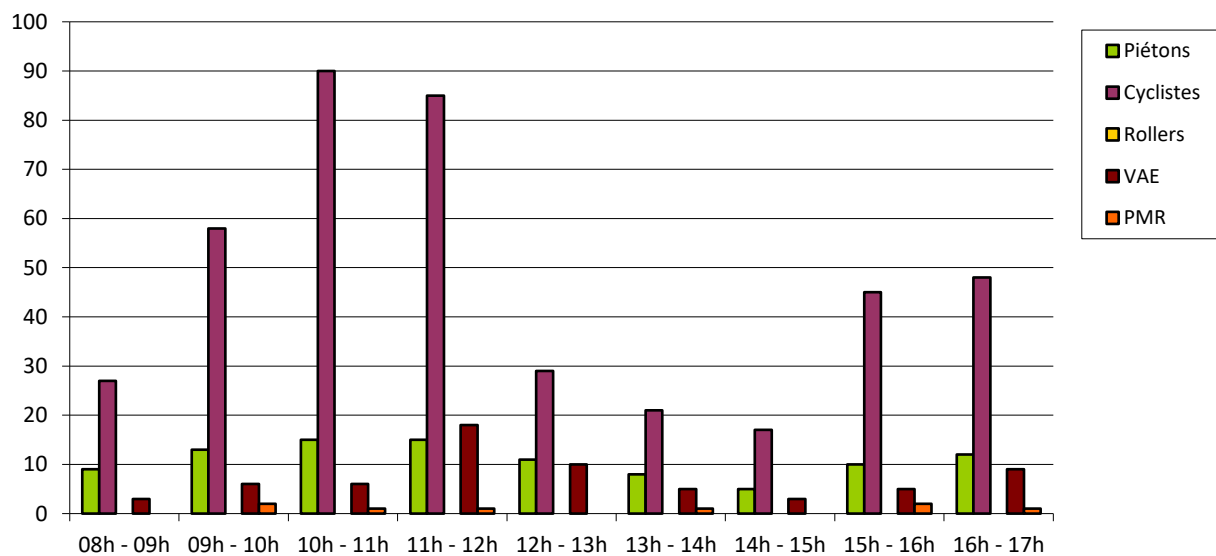
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 16.08.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 30
- Le week-end : 18

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone rurale, le long de l'ancien canal qui reliait Blaton à La Dendre à Ath.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour aller au travail, se promener, promener leur chien. La distance moyenne parcourue est de 6 km pour les piétons et de 37 km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes reste majoritaire et augmente fortement le week-end (cyclistes en groupe ou en famille). La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 50 ans. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL pour la tranquillité, la nature, l'eau, la sécurité, le loisir et le sport. La plupart des usagers l'empruntent tous les jours pour des déplacements utilitaires, les touristes l'empruntent moins régulièrement. La quasi-totalité des usagers rencontrés font un aller-retour par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 88% des usagers interrogés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 90% des usagers connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Les usagers locaux empruntent souvent le même tronçon. La grande majorité des cyclistes interrogés connaissent bien le RAVeL en général (cyclistes habitués à parcourir de longues distances et donc à parcourir les voies vertes de Wallonie). Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 13% des usagers interrogés connaissent ce label.

- **des grands itinéraires wallons** : 27% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances (ils ne connaissent par ailleurs pas toujours les itinéraires EuroVelo, ce qui peut sembler interpellant).

- **des itinéraires EuroVelo** : 23% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 40% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds mais peu l'utilisent régulièrement par manque de visibilité et d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 46% des usagers trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 52% trouvent la qualité de l'infrastructure bonne et 2% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Nimy-Ath et Péruwelz-Blaton. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Seuls 8% des usagers sondés ont consulté le site internet du RAVeL avant leur parcours. La plupart des usagers parcourant de longues distances utilisent des applications GPS (Google maps, etc).

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Le partage de la voirie entre les cyclistes et les piétons ne semble pas être évident à cet endroit (non-respect des règles de positionnement qui stipulent de tenir la droite, peu d'utilisation de la sonnette en guise d'avertissement, vitesse de certains cyclistes trop élevée, piétons qui changent brusquement de trajectoire, plusieurs chutes relatées).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 6% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre durant leur parcours (souvent au retour). Peu d'usagers achètent à boire le long du RAVeL car il est fréquenté par beaucoup de locaux qui n'ont pas une grande distance à parcourir ou qui prévoient leurs boissons. Néanmoins, la plupart des cyclistes parcourant une distance plus importante pour leur loisir ont émis l'éventualité de s'arrêter quelque part pour boire un verre. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Certains déplorent le fait qu'il n'y ait pas de bar/brasserie avec terrasse à proximité de cet endroit qui s'y prêterait pourtant bien. Les usagers qui parcourent une distance plus importante consomment souvent une boisson dans un café ou une buvette. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 2% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Très peu d'usagers se rendent dans un restaurant ou une brasserie de la région pour manger car ils sont principalement là pour transiter et pas pour s'arrêter. Les vélotouristes qui pratiquent une très longue distance privilégient le repas du soir à l'arrivée plutôt que le repas du midi qui peut être un repas « sur le pouce » ou repas prévu à l'avance dans leur sac. La plupart des usagers rencontrés étant des locaux.

- **chercher à se loger** : 0% des usagers sondés prévoyaient de loger dans les alentours.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers sondés prévoyaient de visiter. Portion peu touristique. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abîment le revêtement
- Manque de liaisons
- Manque d'équipements de convivialité et de confort (bancs, tables, toilettes, aires de jeu pour enfants). Quand il y a des équipements, ils manquent d'entretien ou sont vandalisés
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de signalisation lors de traversées de route

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Développement de l'offre HORECA pour inciter les touristes à s'arrêter à proximité
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Amélioration de la sécurité entre les différents usagers du RAVeL (piétons, cyclistes, PMR, cavaliers).

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8,5 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 75 %

14. MONS

RAVeL halage

LOCALITÉ : MONS

LIEU : Grand Large côté Blaton au point-nœud 4

COMPTAGE QUANTITATIF

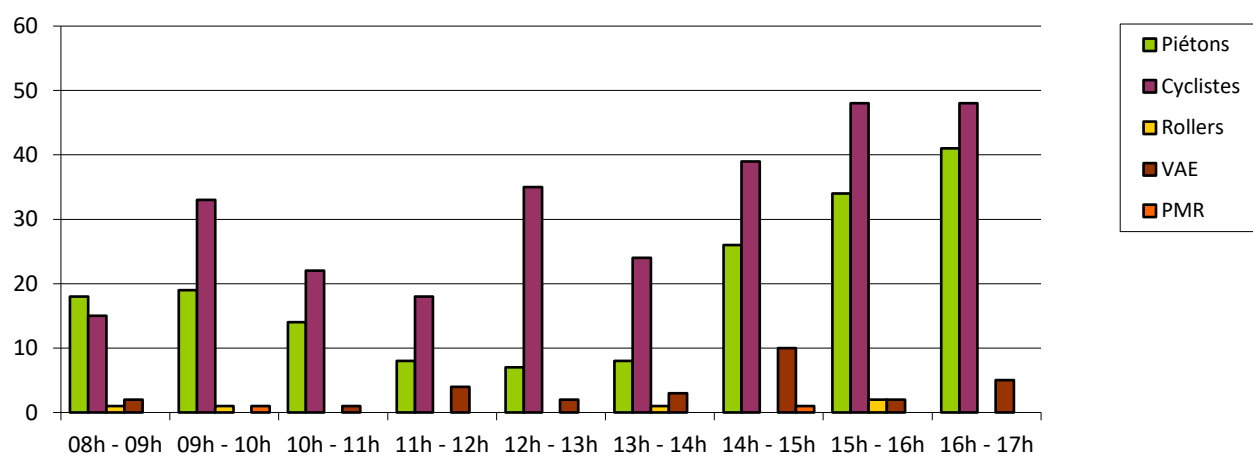
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	175	282	29	2	5	0	493
Week-end	401	391	39	10	6	0	847

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	18 - 16	15 - 20	02 - 01	00 - 00	01 - 00	00 - 00	36 - 37
09h00 - 10h00	19 - 29	33 - 37	00 - 04	01 - 00	01 - 00	00 - 00	54 - 70
10h00 - 11h00	14 - 42	22 - 74	01 - 03	00 - 01	00 - 03	00 - 00	37 - 123
11h00 - 12h00	08 - 44	18 - 52	04 - 07	00 - 02	00 - 00	00 - 00	30 - 105
12h00 - 13h00	07 - 21	35 - 45	02 - 04	00 - 01	00 - 01	00 - 00	44 - 72
13h00 - 14h00	08 - 30	24 - 36	03 - 04	00 - 00	01 - 00	00 - 00	36 - 70
14h00 - 15h00	26 - 30	39 - 57	10 - 09	01 - 02	00 - 00	00 - 00	76 - 98
15h00 - 16h00	34 - 68	48 - 30	02 - 04	00 - 02	02 - 02	00 - 00	86 - 106
16h00 - 17h00	41 - 121	48 - 40	05 - 03	00 - 02	00 - 00	00 - 00	94 - 166
TOTAL	175- 401	282- 391	29 - 39	02 - 10	05 - 06	00 - 00	493- 847

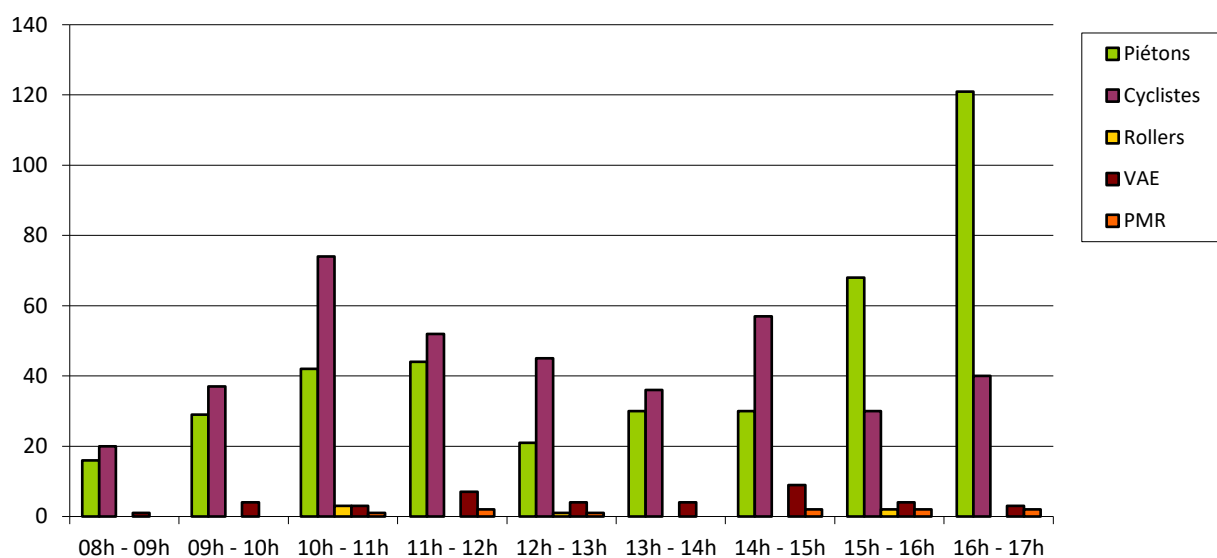
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 17.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 00.00.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 26
- Le week-end : 24

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé au Grand Large, en zone périurbaine à 2 km du centre de Mons, le long du canal à grand gabarit Nimy - Blaton.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour se promener, promener leur chien, aller travailler ou rejoindre les commerces de proximité. La distance moyenne parcourue est de 8,9 km pour les piétons et de 32 km pour les cyclistes (par jour). La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 54 ans.

Le nombre de cyclistes reste majoritaire bien que le nombre de piétons augmente considérablement le week-end. La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent cette portion du RAVeL pour le loisir, la tranquillité, le grand large, la sécurité et le sport. Ils l'empruntent généralement tous les jours ou régulièrement et font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 74% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 84% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général. Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes. Les vélotouristes rencontrés connaissent le réseau.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 10% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 8% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. La grande majorité des usagers sondés ne connaissent pas les grands itinéraires wallons, hormis les quelques vélotouristes renseignés au préalable. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 16% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Itinéraires relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 30% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau tend à être de plus en plus connu mais peu utilisé par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 22% des usagers interrogés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 72% la trouvent bonne et 6% médiocre. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 6% des usagers ont consulté une carte RAVeL, 6% une brochure et 16% le site internet du RAVeL.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées ainsi que le manque de propreté et d'entretien des abords et du revêtement. La passerelle que relie les 2 rives n'est pas adaptée aux cyclistes (pourtant très fréquentée par ceux-ci).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 30% des usagers interrogés préoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 14% des usagers sondés préoyaient de se restaurer lors de leur parcours.

- **chercher à se loger** : 4% des usagers sondés préoyaient de loger dans les alentours. Le logement est généralement repéré et réservé contrairement aux lieux de restauration. Très peu de personnes interrogées ont cherché à se loger, hormis les vélotouristes étrangers qui privilégient le camping ou les chambres d'hôtes.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers sondés préoyaient de visiter. Il s'agit plutôt d'une zone de passage.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque d'équipements de convivialité et de confort (bancs, tables, toilettes, aires de jeu pour enfants). Quand il y a des équipements, ils manquent d'entretien ou sont vandalisés
- Manque de propreté, d'entretien des abords
- Manque de signalisation directionnelle
- Manque d'accessibilité aux vélos à la passerelle (très empruntée !)
- Manque d'éclairage sur le RAVeL

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien des abords et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Développement de l'offre HORECA pour inciter les touristes à s'arrêter à proximité
- Mise en place d'une meilleure signalétique directionnelle
- Améliorer l'accessibilité aux vélos sur la passerelle très empruntée

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 62 %

15. NAMUR

RAVeL halage

LOCALITÉ : NAMUR

LIEU : passerelle de Salzinnes (rive droite)

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	129	113	89	0	0	0	331
Week-end	131	106	77	0	0	0	314

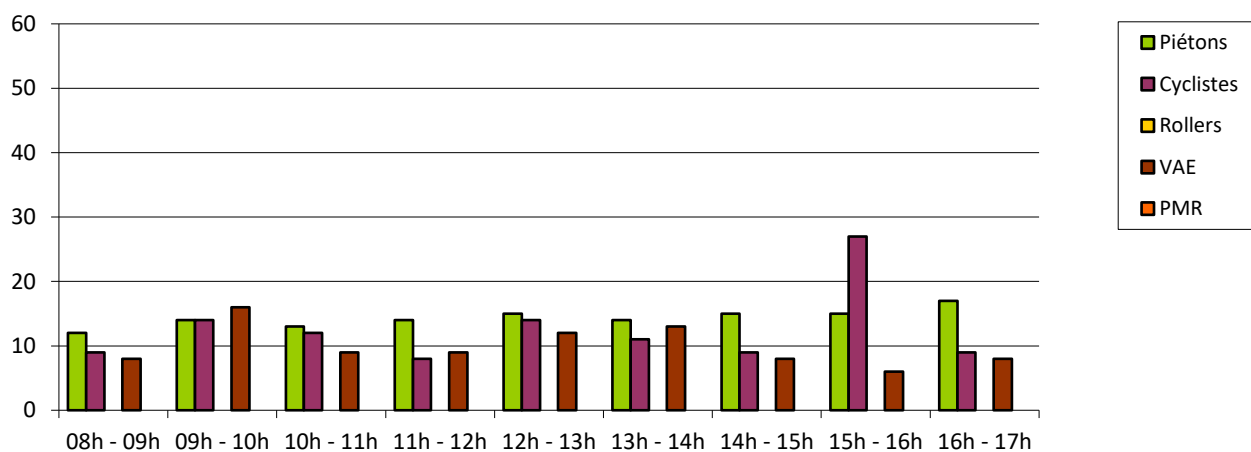
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	12 - 12	09 - 08	08 - 10	00 - 00	00 - 00	00 - 00	29 - 30
09h00 - 10h00	14 - 13	14 - 08	16 - 04	00 - 00	00 - 00	00 - 00	44 - 25
10h00 - 11h00	13 - 25	12 - 09	09 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	34 - 42
11h00 - 12h00	14 - 13	08 - 12	09 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	31 - 33
12h00 - 13h00	15 - 15	14 - 16	12 - 14	00 - 00	00 - 00	00 - 00	41 - 45
13h00 - 14h00	14 - 09	11 - 14	13 - 10	00 - 00	00 - 00	00 - 00	38 - 33
14h00 - 15h00	15 - 14	09 - 13	08 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	32 - 34
15h00 - 16h00	15 - 16	27 - 13	06 - 09	00 - 00	00 - 00	00 - 00	48 - 38
16h00 - 17h00	17 - 14	09 - 13	08 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	34 - 34
TOTAL	129- 131	113- 106	89 - 77	00 - 00	00 - 00	00 - 00	331- 314

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 27.07.20

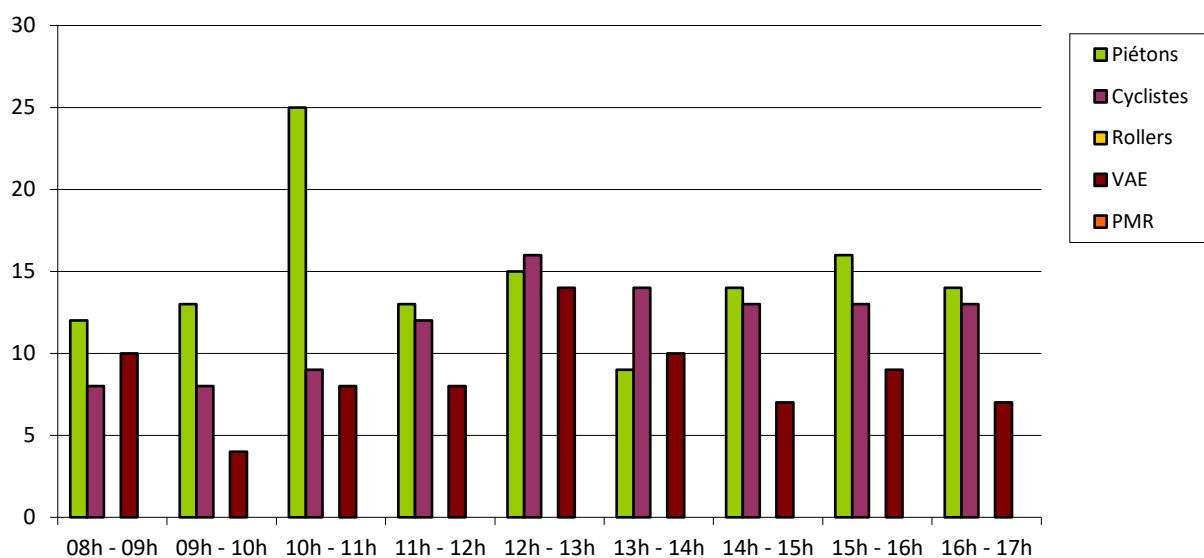
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 25.07.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 38
- Le week-end : 35

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone périurbaine non loin du centre de Namur le long de la Sambre.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour rejoindre le centre-ville, rejoindre les commerces avoisinants, se rendre au travail/école, se promener, faire du sport. La distance moyenne est de 5 km pour les piétons et de 43 km pour les cyclistes (par jour).

Le nombre de piétons est légèrement majoritaire au nombre de cyclistes. Nous n'avons pas rencontré de cavaliers ni de PMR. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés étaient principalement des locaux et empruntent le RAVeL pour le loisir, le sport, la tranquillité et la proximité. Ils l'empruntent quotidiennement ou régulièrement et font des allers-retours par le même chemin pour rester sur le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 76% des usagers sondés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 89% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Les usagers locaux (déplacement utilitaires) empruntent souvent le même tronçon.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 23% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 38% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 40% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 36% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau tend à être de plus en plus connu mais peu utilisé par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 23% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 68% la trouvent bonne et 9% la trouvent médiocre. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises. Le revêtement a souvent été cité comme défectueux et dangereux.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 8% ont consulté une carte RAVeL, 23% le site internet, 1% la carte des points nœuds et 3% la brochure.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées ainsi que le manque de sécurité aux abords de la Sambre.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 5% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Il s'agissait principalement de locaux sur ce tronçon.

- **se rendre dans un restaurant** : 10% des usagers sondés préoyaient de se restaurer lors de leur parcours.

- **chercher à se loger** : 8% des usagers sondés préoyaient de loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping.

- **chercher à visiter** : 4% des usagers sondés préoyaient de visiter. La citadelle de Namur revenait principalement dans les endroits prisés des touristes. Cependant, certains ont souligné le manque de points d'information et de signalisation des lieux d'intérêt.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de balisage et de sécurité le long de la Sambre (manque d'accotements)
- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons
- Manque d'entretien des abords
- Manque de propreté
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de signalisation et de points d'information touristique
- Manque d'éclairage sur le RAVeL
- Manque de parkings vélo

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit
- Pour visiter, il faut quitter le RAVeL pour le centre-ville
- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Manque de commerces et de lieux de restauration à proximité directe du RAVeL
- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)
- Les usagers ne se sentent pas « retenus » sur ce tronçon, ils y transitent sans s'arrêter

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Amélioration de l'infrastructure et sécurisation de la liaison vers le centre-ville de Namur (manque d'accotements le long de la Sambre)
- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur (Namur est quand même la capitale de la Wallonie)
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Développement de points d'information touristique et de signalisation des lieux d'intérêt autour du RAVeL.

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 76 %

16. NAMUR

RAVeL halage

LOCALITÉ : NAMUR

LIEU : La Plante (auberge de jeunesse)

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	403	467	150	23	13	0	1056
Week-end	683	753	268	40	12	0	1756

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	26 - 19	19 - 11	11 - 02	03 - 00	01 - 00	00 - 00	60 - 32
09h00 - 10h00	34 - 73	34 - 51	06 - 10	01 - 05	00 - 00	00 - 00	75 - 139
10h00 - 11h00	30 - 74	25 - 101	18 - 20	00 - 10	00 - 00	00 - 00	73 - 205
11h00 - 12h00	30 - 69	27 - 79	19 - 49	05 - 10	01 - 00	00 - 00	82 - 207
12h00 - 13h00	34 - 45	50 - 95	19 - 54	01 - 03	00 - 00	00 - 00	104 - 197
13h00 - 14h00	30 - 27	64 - 88	12 - 21	01 - 01	01 - 00	00 - 00	108 - 137
14h00 - 15h00	54 - 91	85 - 111	27 - 43	04 - 03	03 - 03	00 - 00	173 - 241
15h00 - 16h00	75 - 135	87 - 105	19 - 36	04 - 10	02 - 06	00 - 00	187 - 291
16h00 - 17h00	91 - 150	76 - 112	19 - 33	04 - 08	05 - 03	00 - 00	194 - 306
TOTAL	403 - 683	467 - 753	150 - 268	23 - 40	13 - 12	00 - 00	1056 - 1756

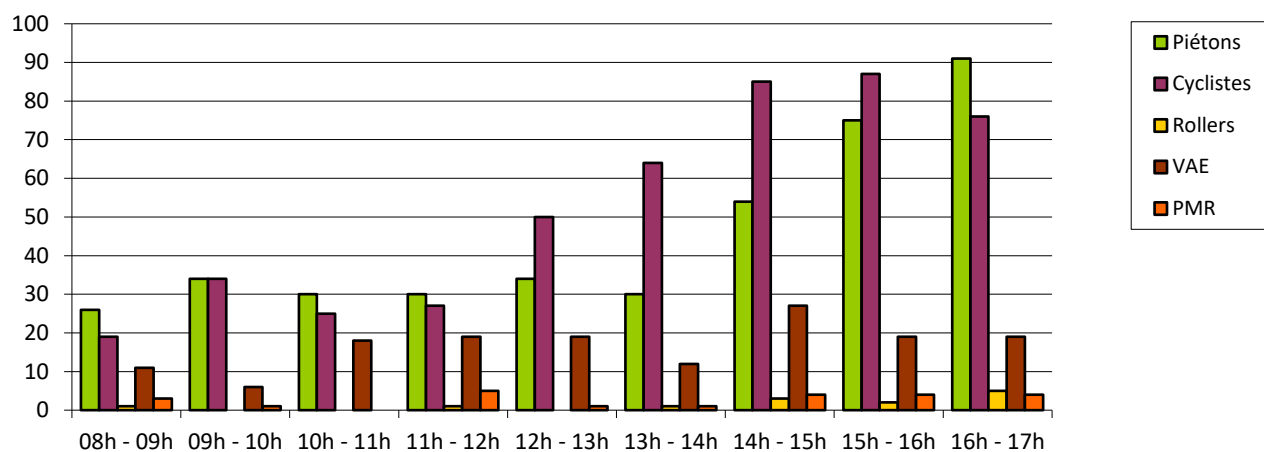
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 27.08.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 13.09.20

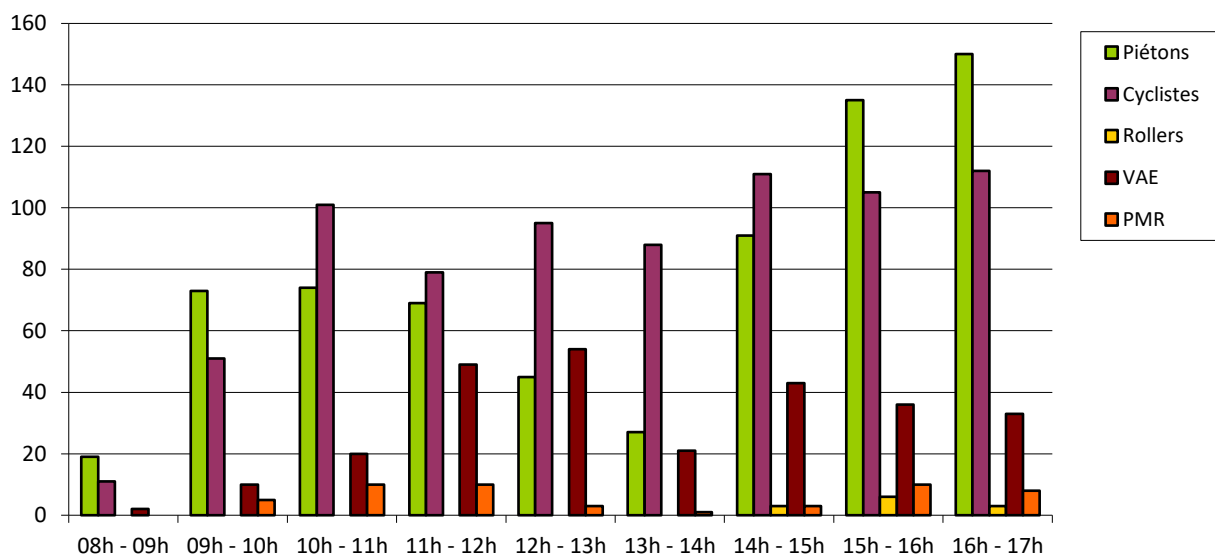
Comparaison avec heures de pointe de septembre entre 15h et 17h

	dates	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	total
Semaine d'été	27.08.20	166	163	038	008	007	000	382
Week-end d'été	13.09.20	285	217	069	018	009	000	598
Heures de pointe de septembre	15.09.20	119	210	100	015	013	000	457

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 19
- Le week-end : 21

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone périurbaine non loin du centre de Namur sur l'EV 19 La Meuse à Vélo.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour rejoindre le centre-ville, se rendre au travail, se promener, faire du sport, rejoindre les commerces avoisinants. La distance moyenne parcourue est de 8 km pour les piétons et de 51km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes reste majoritaire bien que le nombre de piétons augmente considérablement le week-end, tandis que le nombre de cyclistes diminue. La moyenne d'âge est de 55 ans. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent cette portion pour la tranquillité, la Meuse, la nature, la sécurité, le loisir et le sport. Les locaux l'empruntent presque quotidiennement ou très régulièrement et font souvent des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 83% des usagers rencontrés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 88% des usagers rencontrés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Les usagers locaux (déplacement utilitaires) empruntent souvent le même tronçon.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 10% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 38% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances, nous en avons rencontré plusieurs sur cette portion.

- **des itinéraires EuroVelo** : 35% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Mieux connu sur cette portion fréquentée par beaucoup de vélotouristes étrangers.

- **des points-nœuds** : 58% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Certains ont souligné que le réseau était encore à développer dans le centre de Namur.

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 25% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente et 75% la trouvent bonne. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Wépion (dalles en mauvais état), liaison Namur-Dinant. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : 5% des usagers sondés ont consulté la carte RAVeL, 5% une brochure et 5% le site internet du RAVeL. Plusieurs usagers nous ont indiqué que le site internet n'était pas de bonne qualité et peu adapté aux smartphones.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par de nombreuses personnes sondées. Le partage de la voirie entre les cyclistes et les piétons ne semble pas être évident à cet endroit (non-respect des règles de positionnement qui stipulent de tenir la droite, peu d'utilisation de la sonnette en guise d'avertissement, vitesse de certains cyclistes trop élevée, piétons qui changent brusquement de trajectoire, plusieurs chutes relatées...). Enormément de monde lors du confinement et des vacances scolaires à cet endroit-là.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 25% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Les usagers qui parcourent une distance plus importante consomment souvent une boisson dans un café ou une buvette. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end). La guinguette installée le long du RAVeL lors des 2 mois d'été attire beaucoup de monde.

- **se rendre dans un restaurant** : 28% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Généralement, ils ne réservaient pas à l'avance et décidaient de l'endroit le jour-même. La Guinguette (foodtruck) installée le long du RAVeL lors des 2 mois d'été attire beaucoup de monde souhaitant se restaurer ou prendre un verre (budget : environ 15-20€ par personne).

- **chercher à se loger** : 0% des usagers sondés prévoyaient de se loger dans les environs. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping. Les quelques vélotouristes rencontrés logeaient chez des membres de leur famille ou faisaient de plus petites distances pour ne pas avoir à se loger (dû à la Covid-19).

- **chercher à visiter** : 3% des usagers sondés prévoyaient de visiter. Il s'agit plutôt d'une zone de passage où de nombreux locaux font des déplacements utilitaires, cependant, quelques vélotouristes prévoyaient de visiter les lieux d'intérêt aux alentours du RAVeL.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de balisage et de sécurité pour rejoindre le centre-ville de Namur
- Les travaux en cours sur le RAVeL (Wépion – Profondeville - Dinant) à l'arrêt durant de longs mois ; le passage n'est pas toujours possible dans de bonnes conditions
- Quelques parents interrogés considèrent que le manque d'accotements ou de barrières le long de long représente un danger pour les enfants (proximité immédiate avec la Meuse)
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons (Dinant-Givet, etc)
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque de propreté et d'entretien des abords à certains endroits

SERVICES

- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Amélioration de l'infrastructure et sécurisation de la liaison vers le centre-ville de Namur
- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur pour inciter les touristes à s'arrêter
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien des abords
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Eviter les travaux sur le RAVeL durant les mois d'été.

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 50 %

17. NAMUR

RAVeL halage

LOCALITÉ : NAMUR

LIEU : Pont des Ardennes en rive droite (Jambes)

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	340	274	95	2	1	0	712
Week-end	258	267	112	3	5	0	645

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	18 - 33	15 - 16	06 - 02	00 - 01	00 - 00	00 - 00	39 - 52
09h00 - 10h00	30 - 51	11 - 30	09 - 07	00 - 00	00 - 00	00 - 00	50 - 88
10h00 - 11h00	30 - 53	27 - 43	08 - 40	00 - 01	00 - 00	00 - 00	65 - 137
11h00 - 12h00	15 - 29	35 - 14	11 - 26	01 - 00	00 - 01	00 - 00	62 - 70
12h00 - 13h00	60 - 12	23 - 47	11 - 08	00 - 01	00 - 00	00 - 00	94 - 68
13h00 - 14h00	52 - 16	43 - 23	14 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	109 - 47
14h00 - 15h00	50 - 21	38 - 39	16 - 03	01 - 00	00 - 02	00 - 00	105 - 65
15h00 - 16h00	39 - 16	45 - 29	11 - 07	00 - 00	00 - 01	00 - 00	95 - 53
16h00 - 17h00	46 - 27	37 - 26	09 - 11	00 - 00	01 - 01	00 - 00	93 - 65
TOTAL	340- 258	274- 267	95 - 112	02 - 03	01 - 05	00 - 00	712- 645

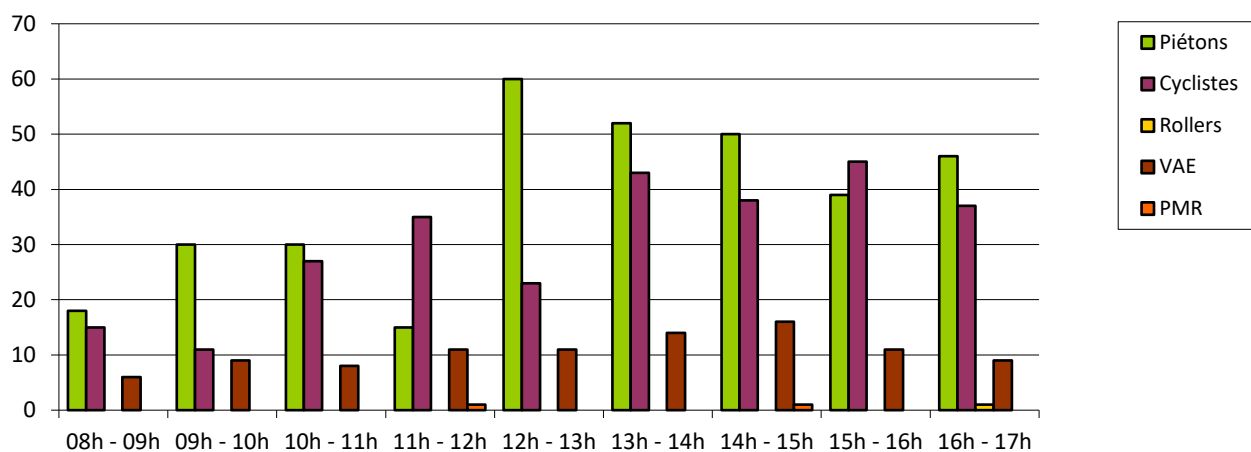
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 04.08.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 09.08.20

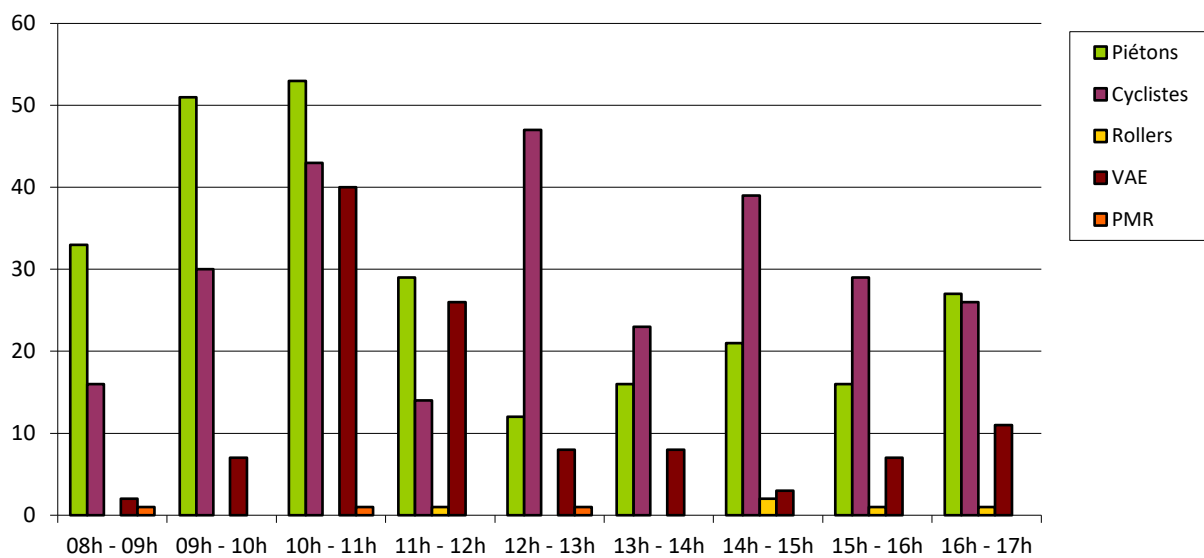
Comparaison avec heures de pointe de septembre entre 15h et 17h

	dates	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	total
Semaine d'été	04.08.20	085	082	020	000	001	000	188
Week-end d'été	09.08.20	043	055	018	000	002	000	118
Heures de pointe de septembre	24.09.20	087	032	022	004	000	000	145

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 36
- Le week-end : 49

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone urbaine au centre de Namur, au confluent de la Sambre et de la Meuse.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

Beaucoup d'usagers rencontrés étaient des locaux qui effectuaient des déplacements utilitaires à pied ou à vélo (centre de Namur, courses, travail) ou de loisir. Il n'y avait pas de tranche d'âge majoritaire car nous y avons rencontré un public très hétéroclite : des personnes âgées (parfois même très âgées), des jeunes amis, des familles avec enfants... Certains cyclistes effectuaient de plus longues distances, soit pour le simple plaisir de pratiquer un sport soit dans le cadre d'un voyage à vélo.

Les locaux rencontrés sur cette portion empruntent le RAVeL quotidiennement et font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 86% des usagers connaissaient bien ce tronçon car ils l'empruntent régulièrement voire quotidiennement.
- **des voies vertes en général** : 87% des personnes interrogées connaissaient bien le RAVeL en général.
- **des grands itinéraires wallons** : 36% des usagers interrogés connaissaient les itinéraires régionaux de longue distance.
- **du label « Bienvenue Vélo »** : seulement 14% des usagers interrogés connaissaient le label. La majorité des connaisseurs étaient des cyclistes de longue distance ou des personnes bien renseignées au préalable.
- **des itinéraires EuroVelo** : 33% des personnes sondées connaissaient les itinéraires EuroVelo. C'est relativement peu quand on sait que Namur se situe au carrefour des EuroVelo wallons et que la plupart des usagers interrogés provenaient de la région.
- **des points-nœuds** : 28% des usagers connaissaient les points-nœuds. Ils ne sont pas encore déployés à cet endroit donc cela peut justifier ce pourcentage assez faible. Les Flamands rencontrés connaissaient toujours le système et semblaient s'y intéresser.

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : la qualité de l'infrastructure a souvent été soulignée. Elle a été qualifiée d'excellente par 16% des usagers interrogés, de bonne par 61% et de médiocre par 7% de réfractaires. Ces derniers accordaient toutefois une note de satisfaction supérieure à 6/10 pour cette voie verte. Le manque de sécurité a toutefois été souligné à plusieurs reprises, principalement à cause du manque de courtoisie des usagers et du manque de barrières de protection à certains endroits entre le RAVeL et l'eau.
- **recherche d'information** : 26% des usagers ont utilisé des cartes RAVeL avant et/ou pendant leur balade, 27% ont consulté un site web et 19% ont consulté une brochure. L'utilisation d'autres outils comme les magazines spécialisés, les fichiers GPX ou les circuits à télécharger sur son Smartphone était très minoritaire.
- **autres remarques** : le manque de courtoisie est la remarque qui a été la plus citée par les usagers interrogés. La présence de rambardes de protection entre le RAVeL et la Meuse ne serait sans doute pas superflue à certains endroits car ce point a été soulevé plusieurs fois par des usagers à pied ou à vélo au profil tout à fait différent.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 19% des usagers avaient prévu de consommer une boisson sur leur chemin mais sans forcément savoir où.
- **se rendre dans un restaurant** : 20% des usagers interrogés avaient prévu de s'arrêter pour manger dans un snack (une minorité), une brasserie ou un restaurant. C'est un pourcentage relativement élevé qui s'explique sans doute par le fait que Namur dispose d'une grande offre HORECA. Cependant, le manque d'établissements HORECA le long du RAVeL a été souligné à plusieurs reprises.

- **chercher à se loger** : 8% des personnes interrogées avaient prévu de dormir dans la région. Généralement, ces personnes savaient où mais elles n'avaient pas toujours réservé malgré les précautions à prendre. Les hébergements privilégiés étaient les hôtels, campings et chambres d'hôtes.

- **chercher à visiter** : seulement 5% des usagers avaient émis le souhait de visiter un site touristique durant leur balade. Même les cyclotouristes qui effectuaient de longues distances n'avaient pas forcément prévu de s'arrêter un instant dans la capitale de la Wallonie.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Cohabitation parfois difficile entre les usagers, manque de courtoisie
- Manque de propreté et de poubelles
- Manque d'entretien de la végétation le long de la Sambre (plusieurs cyclistes venaient de là)
- Manque d'accotements ou de barrières le long de l'eau à certains endroits pour renforcer la sécurité
- Manque de bancs et d'aires de repos à l'ombre (canicule)
- Manque d'équipements utilitaires (points d'eau, toilettes)
- Travaux : manque de compréhension/signalisation des itinéraires de déviation à Huy et à Liège (itinéraires de longue distance)
- Revêtement pas toujours adéquat pour les PMR, manque de lieux d'arrêt
- Signalisation pas toujours claire pour les débutants
- Pas assez de publicité sur le RAVeL

Le manque de sécurisation vers le centre-ville de Namur n'a pas été souligné. C'était pourtant une remarque fréquemment relevée lors des comptages à Namur. Cela pourrait s'expliquer par la diminution significative du nombre de voitures (cause : mesures sanitaires comme le télétravail, période de vacances) et par l'augmentation de la place accordée au vélo dans l'espace public.

SERVICES

- Peu de services de restauration et de débits de boissons le long du RAVeL à cet endroit, même s'ils ne manquent pas dans le centre de Namur
- Manque de panneaux d'informations touristiques pour rejoindre des sites intéressants
- Manque de bornes de recharge pour VAE

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Incitation au développement de l'offre HORECA à proximité directe du RAVeL
- Incitation à la découverte de Namur (capitale de la Wallonie) grâce à des panneaux touristiques
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour rappeler les règles de courtoisie
- Interpellation des communes pour l'installation de poubelles supplémentaires et le fauchage de la végétation le long de la Sambre
- Investissement dans les équipements de confort et de convivialité comme des points d'eau, des toilettes, des bancs et des aires de repos à l'abri du soleil
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo », les itinéraires régionaux de longue distance et les EuroVelo

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 52 %

18. LIEGE

RAVeL halage

LOCALITÉ : LIEGE

LIEU : passerelle de la dérivation au quai Mativa

COMPTAGE QUANTITATIF

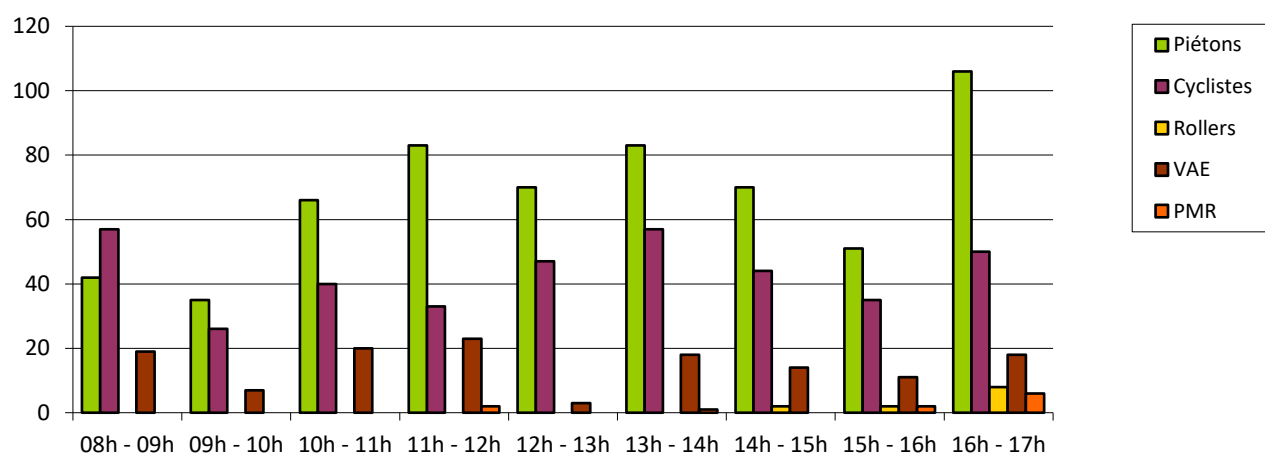
	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	606	389	133	11	12	0	1151
Week-end	1426	821	178	12	52	0	2489

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	42 - 65	57 - 19	19 - 08	00 - 00	00 - 00	00 - 00	118 - 92
09h00 - 10h00	35 - 92	26 - 73	07 - 04	00 - 00	00 - 01	00 - 00	68 - 170
10h00 - 11h00	66 - 215	40 - 113	20 - 20	00 - 00	00 - 06	00 - 00	126- 354
11h00 - 12h00	83 - 190	33 - 90	23 - 20	02 - 03	00 - 08	00 - 00	141- 311
12h00 - 13h00	70 - 151	47 - 95	03 - 23	00 - 01	00 - 06	00 - 00	120- 276
13h00 - 14h00	83 - 135	57 - 80	18 - 11	01 - 00	00 - 01	00 - 00	159 -227
14h00 - 15h00	70 - 167	44 - 138	14 - 24	00 - 02	02 - 04	00 - 00	130 -335
15h00 - 16h00	51 - 228	35 - 88	11 - 24	02 - 03	02 - 16	00 - 00	101 -359
16h00 - 17h00	106 -183	50 - 125	18 - 44	06 - 03	08 - 10	00 - 00	188 -365
TOTAL	606-1426	389- 821	133- 178	11 - 12	12 - 52	00 - 00	1151-2489

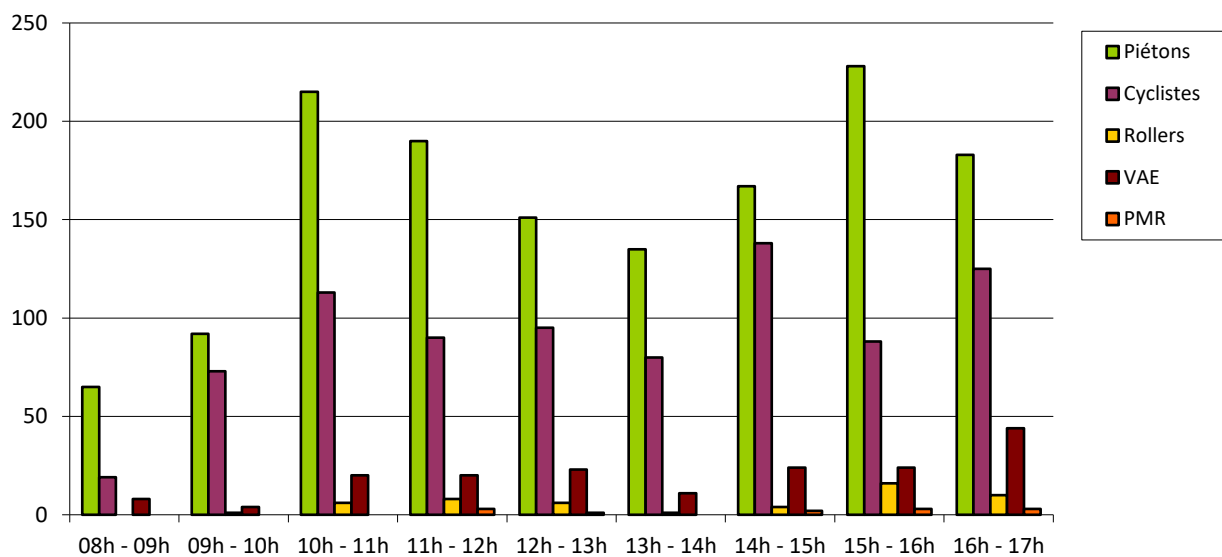
Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 15.07.20

Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 19.07.20

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 37
- Le week-end : 38

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone urbaine au centre de Liège, le long de la Meuse sur l'EV3.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour rejoindre le centre-ville, aller au travail/école, faire du sport, se promener, rejoindre les commerces avoisinants, etc. Nous avons également rencontré des vélotouristes étrangers. La distance moyenne parcourue est de 5 km pour les piétons et de 40 km pour les cyclistes (par jour). Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance. La moyenne d'âge est de 50 ans.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL pour le loisir, la nature, la tranquillité, la sécurité, le sport et le tourisme. Ils l'empruntent régulièrement pour les locaux et la plupart des usagers font des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL.

Beaucoup de personnes fréquentent le parc sans savoir qu'ils sont sur un RAVeL.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 79% des usagers interrogés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 89% des usagers sondés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 21% des usagers sondés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 24% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 36% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 41% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Peu l'utilisent par manque d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 12% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 75% la trouvent bonne et 12% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : RAVeL de Fléron. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre (parfois difficilement accessible aux PMR lorsque le tronçon est trop endommagé). Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : Avant de parcourir cette voie verte, 13% des usagers ont consulté une brochure, 31% le site internet du RAVeL, 8% un circuit et 8% la carte des points nœuds.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. La traversée des routes est parfois dangereuse (manque de signalisation), l'accessibilité des PMR au club nautique est à améliorer (route trop dégradée).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 40% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre lors de leur parcours. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 31% des usagers prévoyaient de se restaurer dans les environs.

- **chercher à se loger** : 21% des usagers sondés prévoyaient de se loger. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping. Il n'y a pas de camping entre la frontière des Pays-Bas en direction de Maastricht et Liège.

- **chercher à visiter** : 12% des usagers sondés prévoyaient de visiter. Il n'y a pas d'endroits où garer son vélo à un endroit sécurisé donc la plupart des usagers rencontrés revenaient en voiture pour visiter ce qu'ils avaient repéré auparavant.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement, manque d'entretien (zones impraticables pour les PMR)
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Manque d'indication des dénivelés
- Manque de parkings vélos sécurisés
- Manque de sécurité dans les tournants (entre usagers du RAVeL)

SERVICES

- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Mise en place de lignes blanches dans les tournants
- Mise en place d'une meilleure signalisation pour les traversées de route
- Améliorer l'accessibilité aux PMR

Degré de satisfaction de cette voie verte : 7 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 53 %

19. LIEGE

RAVeL halage

LOCALITÉ : LIEGE

LIEU : passerelle de la Belle-Liégeoise (Volière)

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	232	207	110	12	9	0	570
Week-end	170	171	74	2	4	0	421

	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	17 - 36	05 - 32	05 - 09	00 - 00	02 - 00	00 - 00	29 - 77
09h00 - 10h00	46 - 29	25 - 31	06 - 13	02 - 00	02 - 00	00 - 00	81 - 73
10h00 - 11h00	35 - 25	28 - 23	11 - 11	00 - 01	00 - 01	00 - 00	74 - 61
11h00 - 12h00	53 - 15	26 - 13	10 - 05	00 - 00	00 - 00	00 - 00	89 - 33
12h00 - 13h00	16 - 16	21 - 17	15 - 05	01 - 01	01 - 00	00 - 00	53 - 39
13h00 - 14h00	15 - 08	18 - 09	12 - 09	01 - 00	01 - 01	00 - 00	47 - 27
14h00 - 15h00	08 - 13	23 - 15	16 - 06	02 - 00	00 - 02	00 - 00	49 - 36
15h00 - 16h00	29 - 15	22 - 17	15 - 08	04 - 00	04 - 00	00 - 00	74 - 40
16h00 - 17h00	13 - 13	39 - 14	20 - 08	02 - 00	00 - 00	00 - 00	74 - 35
TOTAL	232- 170	207- 171	110 - 74	12 - 02	09 - 04	00 - 00	570- 421

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 30.07.20

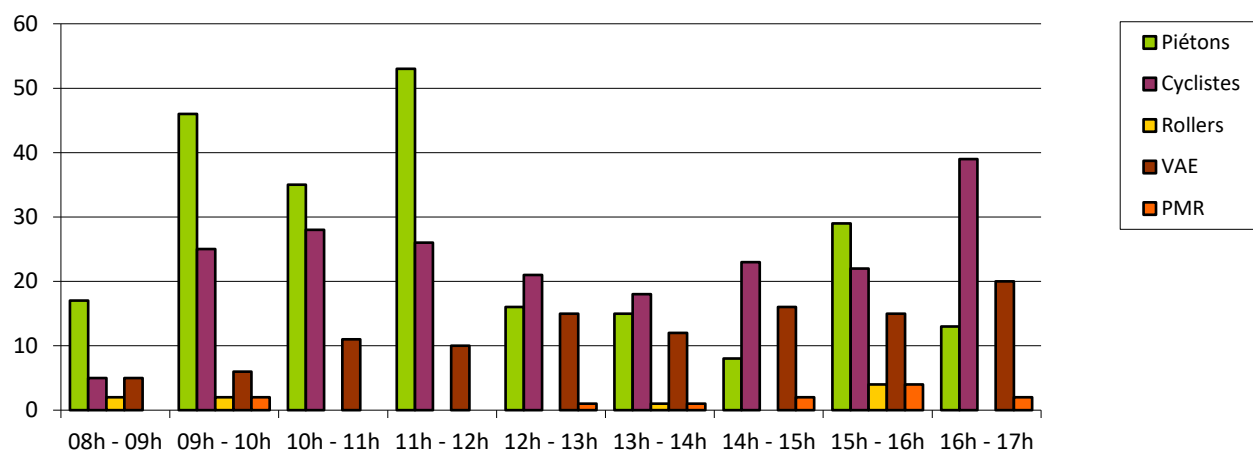
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 09.08.20

Comparaison avec heures de pointe de septembre entre 15h et 17h

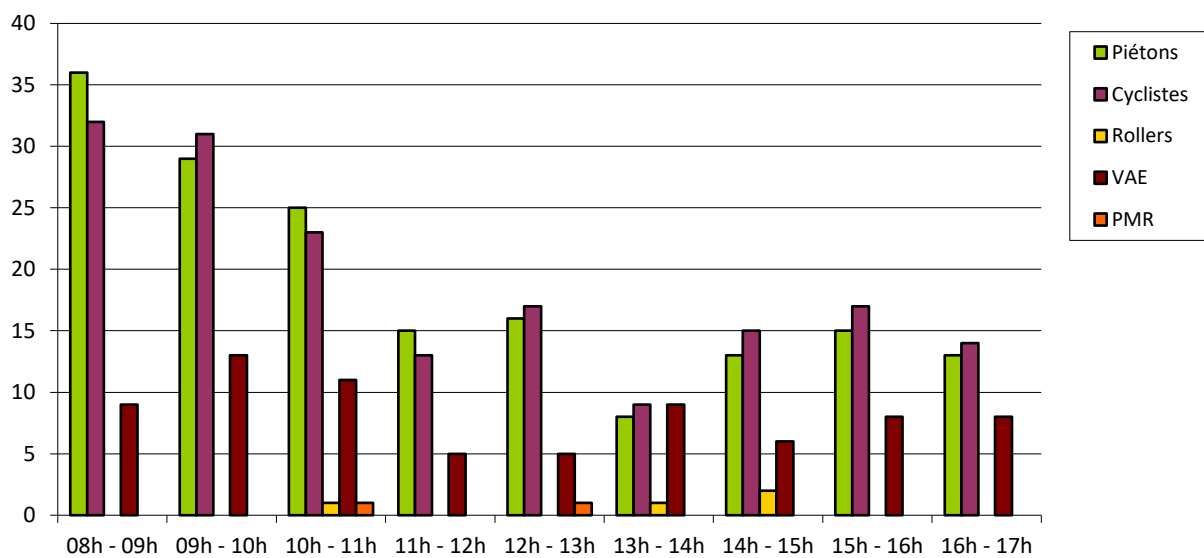
	dates	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	total
Semaine d'été	30.07.20	042	061	035	006	004	000	148
Week-end d'été	09.08.20	028	031	016	000	000	000	075
Heures de pointe de septembre	17.09.20	1180	239	034	005	008	000	1466

Rem : Le nombre de piétons en heures de pointe s'explique par les sorties des écoles ; les élèves ayant rejoindre la gare des Guillemins en empruntant la Belle Liégeoise.

Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 19
- Le week-end : 14

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point névralgique situé au centre de Liège.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour se balader, faire du sport, promener leur chien, etc. La distance moyenne parcourue est de 8 km pour les piétons et de 38 km pour les cyclistes (par jour). Le nombre de cyclistes et de piétons est approximativement le même, autant le week-end que la semaine. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance. La moyenne d'âge des usagers rencontrés est de 46 ans.

La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL pour la tranquillité, la facilité, la proximité, le loisir et le sport. La quasi-totalité des usagers font des allers-retours sur le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL et l'empruntent quotidiennement pour les trajets utilitaires.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 82% des usagers rencontrés connaissent très bien le tronçon emprunté car ils l'utilisent fréquemment pour des trajets utilitaires (0-10 km).

- **des voies vertes en général** : 85% des usagers connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 24% des usagers rencontrés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 33% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 33% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Itinéraires relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 52% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. De plus en plus connu mais peu emprunté par manque de visibilité et d'informations (cartes).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 15% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 78% la trouvent bonne et 9% la trouvent médiocre. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le tronçon Charleroi-Bruxelles est en mauvais état selon les usagers.

- **recherche d'information** : Avant de consulter cette voie, 15% des usagers sondés ont consulté la carte RAVeL, 24% une brochure, 9% la carte points nœuds et 42% le site internet du RAVeL.

- **autres remarques** : manque de signalisation directionnelle, visibilité du RAVeL et des liaisons entre ceux-ci.

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 33% des usagers sondés prévoyaient de prendre une boisson lors de leur parcours. Généralement, il ne s'agit pas d'une décision planifiée et ils ne savent pas dans quel endroit. Certains déplorent le fait qu'il n'y ait pas de bar/brasserie avec terrasse à proximité de cet endroit qui s'y prêterait pourtant bien. Les usagers qui parcourent une distance plus importante consomment souvent une boisson dans un café ou une buvette. Cela se marque beaucoup plus pendant les vacances (week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 42% des usagers sondés prévoyaient de se restaurer lors de leur parcours. Les vélotouristes qui pratiquent une très longue distance privilégient le repas du soir à l'arrivée plutôt que le repas du midi qui peut être un repas « sur le pouce » ou repas prévu à l'avance dans leur sac

- **chercher à se loger** : 15% des usagers prévoyaient de se loger dans les alentours. Le camping est privilégié par les vélotouristes.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers sondés prévoyaient de visiter. Il s'agit plutôt d'une zone de passage.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement à Esneux
- Manque de signalisation directionnelle au niveau de la passerelle (beaucoup d'usagers perdus)
- Manque de signalisation indiquant les entrées de RAVeL
- Manque de signalisation des travaux et déviations

SERVICES

- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Manque de commerces et de lieux de restauration à proximité directe du RAVeL

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Développement de l'offre HORECA pour inciter les touristes à s'arrêter à proximité
- Tronçon Bruxelles-Charleroi à améliorer
- Mise en place d'une meilleure signalisation directionnelle
- Plus de visibilité autour de la passerelle

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 33 %

20. POULSEUR

RAVeL halage

LOCALITÉ : POULSEUR

LIEU : rue de l'Ourthe

COMPTAGE QUANTITATIF

	PIETONS	CYCLISTES	VAE	PMR	ROLLERS	CAVALIERS	TOTAL
Semaine	267	451	116	16	13	0	863
Week-end	284	323	86	13	6	0	712

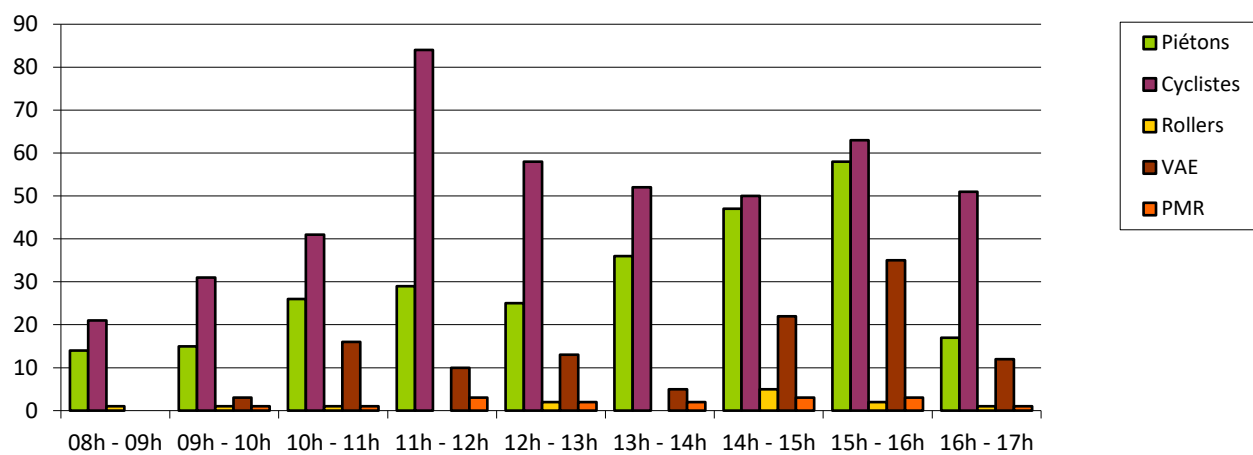
	piétons	cyclistes	VAE	PMR	rollers	cavaliers	TOTAL
08h00 - 09h00	14 - 06	21 - 10	00 - 00	00 - 02	01 - 00	00 - 00	36 - 18
09h00 - 10h00	15 - 14	31 - 29	03 - 04	01 - 02	01 - 00	00 - 00	51 - 49
10h00 - 11h00	26 - 48	41 - 43	16 - 11	01 - 00	01 - 03	00 - 00	85 - 105
11h00 - 12h00	29 - 48	84 - 73	10 - 15	03 - 02	00 - 03	00 - 00	126 - 141
12h00 - 13h00	25 - 31	58 - 56	13 - 13	00 - 03	02 - 00	00 - 00	98 - 103
13h00 - 14h00	36 - 24	52 - 21	05 - 20	02 - 01	00 - 00	00 - 00	95 - 66
14h00 - 15h00	47 - 24	50 - 37	22 - 08	03 - 01	05 - 00	00 - 00	127 - 70
15h00 - 16h00	58 - 41	63 - 35	35 - 11	03 - 01	02 - 00	00 - 00	161 - 88
16h00 - 17h00	17 - 48	51 - 19	12 - 04	01 - 01	01 - 00	00 - 00	82 - 72
TOTAL	267- 284	451- 323	116 - 86	16 - 13	13 - 06	00 - 00	863- 714

Premier nombre de la colonne : en semaine effectué le 05.08.20

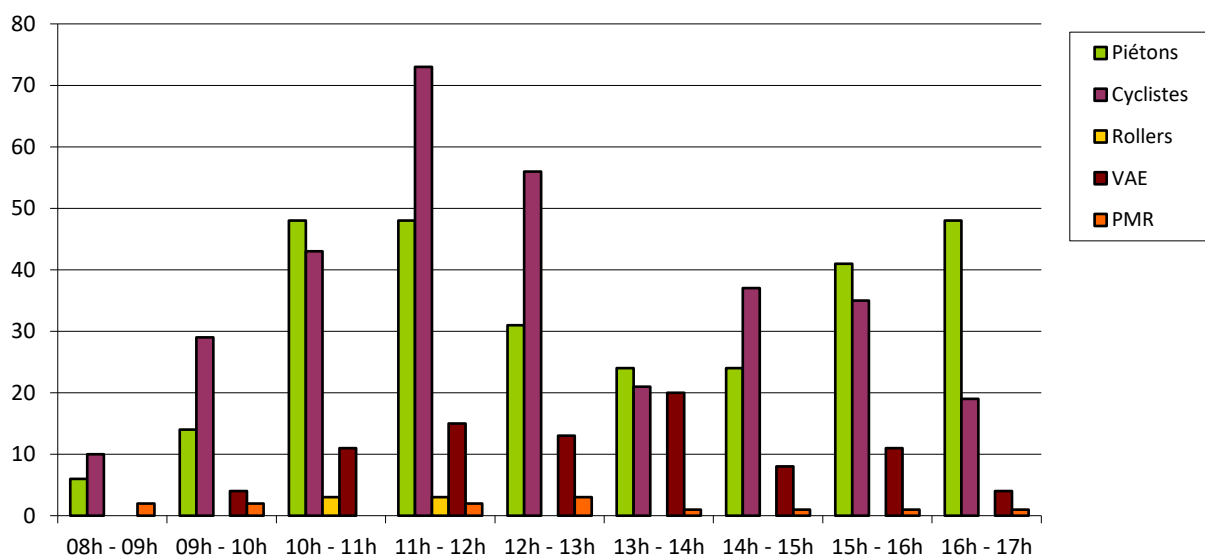
Deuxième nombre de la colonne : durant le week-end effectué le 23.08.20



Fréquentation en semaine



Fréquentation le week-end



QUESTIONNAIRE QUALITATIF

Nombre de questionnaires récoltés :

- En semaine : 20
- Le week-end : 12

1. CARACTERISTIQUES DU RAVeL

Il s'agit d'un point de comptage situé en zone rurale le long de l'Ourthe.

2. PUBLIC RENCONTRE (raisons du passage - fréquence du passage) - âge - distance parcourue - type d'itinéraire)

La majorité des usagers sont des locaux qui utilisent le RAVeL quotidiennement (aller-retour) pour rejoindre la gare, le centre-ville, se promener, faire du sport. La distance moyenne parcourue est de 5,3 km pour les piétons et de 41 km pour les cyclistes (par jour). La moyenne d'âge des personnes rencontrées est de 50 ans.

Le nombre de cyclistes est majoritaire bien qu'il diminue fortement le week-end. Le nombre de piétons reste constant. Durant les week-ends particulièrement, on y rencontre plusieurs vélotouristes effectuant des trajets longue distance. La majorité des usagers rencontrés sont des cyclistes, principalement sportifs et habitués à parcourir des distances assez importantes (parfois 100-120km ou une distance moins importante mais de manière très régulière). Nous n'avons pas rencontré de cavaliers. Durant l'été, les couples et les familles représentent une grande partie des usagers.

Les usagers rencontrés empruntent le RAVeL pour la tranquillité, la facilité, la nature (l'Ourthe), la sécurité, le loisir et le sport. Ils font généralement des allers-retours par le même chemin pour ne pas quitter le RAVeL. La grande majorité des usagers rencontrés emprunte cette portion quotidiennement ou très régulièrement, les vélotouristes la parcouraient souvent pour la première fois.

3. CONNAISSANCE DU RESEAU

- **du RAVeL emprunté** : 81% des usagers interrogés connaissent très bien le tronçon car ils l'empruntent très régulièrement pour les déplacements utilitaires (0-10km).

- **des voies vertes en général** : 75% des usagers interrogés connaissent le RAVeL en général, y compris les vélotouristes étrangers. Le réseau est généralement bien connu, sauf auprès de certains locaux qui parcourent une distance très limitée et qui ne sont pas spécialement intéressés à l'idée de découvrir les autres voies vertes. Les vélotouristes rencontrés connaissent le réseau.

- **du label « Bienvenue Vélo »** : 25% des usagers interrogés connaissent le label Bienvenue Vélo.

- **des grands itinéraires wallons** : 34% des usagers sondés connaissent les grands itinéraires wallons. Ces itinéraires longue distance sont connus par quelques vélotouristes ou usagers habitués à parcourir le réseau sur des plus longues distances.

- **des itinéraires EuroVelo** : 10% des usagers sondés connaissent les itinéraires EuroVelo. Relativement méconnus sauf auprès des vélotouristes étrangers et de quelques cyclistes habitués à parcourir de longues distances en traversant les frontières.

- **des points-nœuds** : 62% des usagers sondés connaissent le réseau des points nœuds. Ce réseau tend à être connu de plus en plus mais peu l'utilisent par manque d'informations (cartes, signalisation).

4. A PROPOS DE L'INFRASTRUCTURE

- **qualité** : 41% des usagers sondés trouvent la qualité de l'infrastructure excellente, 50% des usagers sondés trouvent la qualité bonne et 9% la trouvent médiocre. La qualité de l'infrastructure a été soulignée à plusieurs reprises (bonne ou excellente), hormis pour quelques tronçons particuliers : Comblain – Aywaille. Comme il s'agit principalement d'usagers habitués à fréquenter le RAVeL, certains d'entre eux ont souligné que la qualité de l'infrastructure était variable d'une section à l'autre. Le manque de liaisons a été souligné à plusieurs reprises.

- **recherche d'information** : 9% des usagers sondés ont consulté le site internet du RAVeL, 9% les cartes RAVeL et 3% la carte des points nœuds avant leur parcours. La plupart des cyclistes utilise l'application GPS de leur smartphone.

- **autres remarques** : le manque de prudence et de courtoisie de certains usagers a été souligné par plusieurs personnes sondées. Le partage de la voirie entre les cyclistes et les piétons ne semble pas être évident à cet endroit (non-respect des règles de positionnement qui stipulent de tenir la droite, peu d'utilisation de la sonnette en guise d'avertissement, vitesse de certains cyclistes trop élevée, piétons qui changent brusquement de trajectoire, plusieurs chutes relatées...).

5. A PROPOS DES SERVICES

- **rechercher un débit de boissons** : 47% des usagers sondés prévoyaient de prendre un verre sur leur parcours (souvent au retour). Cette portion du RAVeL est fréquentée par une majorité de locaux. La place de Poulseur étant à quelques mètres du RAVeL, beaucoup d'usagers s'arrêtent volontiers prendre un verre (principalement le week-end).

- **se rendre dans un restaurant** : 25% des usagers prévoyaient de se restaurer durant leur parcours. Les vélotouristes qui pratiquent une très longue distance privilégient le repas du soir à l'arrivée plutôt que le repas du midi qui peut être un repas « sur le pouce » ou repas prévu à l'avance dans leur sac. Peu d'offre HORECA aux alentours de ce tronçon.

- **chercher à se loger** : 3% des usagers sondés cherchaient à se loger. Les vélotouristes parcourant une longue distance privilégient le camping ou les hôtels. Le logement est généralement repéré et réservé contrairement aux lieux de restauration.

- **chercher à visiter** : 0% des usagers sondés prévoyaient de visiter. La grande majorité des usagers n'ont pas cherché à visiter la région car il s'agit plutôt d'une zone de passage très peu d'usagers prévoient de visiter la ville ou une attraction touristique à proximité. Les vélotouristes prévoyaient de visiter Durbuy ou Liège.

6. PROBLEMES RENCONTRES PAR LES USAGERS (par ordre d'importance)

INFRASTRUCTURE

- Manque de bancs (remarque faite par des personnes plus âgées ou des personnes sensibles aux besoins des PMR), de tables de pique-nique, de poubelles
- Manque d'équipements destinés aux cyclistes longue distance : points d'eau, bancs, toilettes, aires de repos
- Racines qui abiment le revêtement
- Manque de liaisons entre les villages
- Manque d'équipements de convivialité et de confort (bancs, tables, toilettes, aires de jeu pour enfants).
- Région boisée donc parfois élagage nécessaire (plantes invasives à certains endroits), entretien des abords
- Manque d'indications pour se situer (ex : bornes kilométriques)
- Signalétique d'interdiction pour les voitures sur le RAVeL (énormément sur ce tronçon)

SERVICES

- Quelques usagers apprécieraient que des aménagements soient effectués afin de pouvoir recharger leur vélo électrique
- Manque de commerces et de lieux de restauration à proximité directe du RAVeL
- Patrimoine et lieux touristiques pas assez mis en avant (manque de points d'information)

7. PISTES DE SOLUTIONS D'AMELIORATION (par ordre d'importance)

- Incitation au développement de l'offre HORECA dans le secteur
- Mise en place d'une campagne de sensibilisation pour faire respecter la limitation de vitesse sur le RAVeL et rappeler les règles de courtoisie et de sécurité routière
- Interpellation des communes pour les travaux d'entretien et de propreté
- Investissement dans les équipements de « confort » pour répondre à la demande des usagers qui parcourent une distance plus importante : bancs, points d'eau, aires de repos, toilettes
- Amélioration du revêtement à certains endroits (racines mises en cause)
- Développement des liaisons entre villages
- Nécessité de promouvoir le label « Bienvenue Vélo » auprès de ces usagers qui représentent une cible potentielle
- Dispositif permettant de bloquer l'accès aux voitures sur le RAVeL (4 habitations et un terrain de foot se trouvent sur le RAVeL).

Degré de satisfaction de cette voie verte : 8 / 10

La Covid-19 a eu une répercussion sur le choix de destination de vacances : 62 %

IV. CONCLUSIONS

Ans		Semaine	week-end
Ans	L31	294	464
Chênée	L38	1523	1050
Bois-de-Breux	L38	401	498
Soumagne	L38	718	1078
Herve	L38	518	621
Châtelet	L119	222	350
Nivelles	L141	363	636
Namur	L142	228	347
Ramillies	L142/147	532	660
Anhée	L150A	650	594
Rochefort	L150B	377	494
Bourcy	L163/613	166	290
Blaton	Ecluse 8	172	591
Mons	Grand Large	493	847
Namur	Salzinnes	331	314
Namur	La Plante	1056	1756
Namur	Pont des Ardennes	712	645
Liège	Mativa	1151	2489
Liège	Volière	570	421
Poulseur	Ourthe	863	714

1. A partir des différents comptages, il apparaît que le RAVeL dans son ensemble est un outil très apprécié par la plupart des usagers. Il reste néanmoins des améliorations à apporter comme l'entretien, la propreté, l'offre HORECA à proximité et la sécurité.

2. Dans l'ensemble, les cyclistes représentent la majorité des usagers mais la cohabitation avec les piétons n'est pas chose aisée

3. Au total, environ 1200 enquêtes qualitatives ont été réalisées. A l'analyse des contenus, on peut tirer les remarques suivantes :

- a. Le RAVeL est apprécié pour sa tranquillité, son côté paisible, à l'abri des voitures et en pleine nature. De façon générale, on a dénombré moins de remarques concernant la qualité du revêtement, les problèmes de signalisation et le manque de balisage que lors des opérations de comptage précédentes.
- b. On distingue facilement les « lève-tôt » : piétons et cyclistes occupent le RAVeL dès 8h – 8h30, majoritairement pour les déplacements utilitaires (école, travail). En fin de matinée, les promeneurs suivent ; et dans l'après-midi, on retrouve beaucoup les familles avec enfants et les usagers rencontrés entre 8h et 9h qui font le trajet dans l'autre sens pour rejoindre leur domicile.
- c. L'offre touristique est globalement sous-développée le long du RAVeL. Certains usagers ont souligné la difficulté de trouver un endroit pour boire ou manger sans devoir changer de trajectoire. Cette remarque est surtout valable en été lorsque le pourcentage de vélotouristes augmente
- d. On retrouve des personnes de tout âge et de tout sexe. Bon nombre d'usagers sont des locaux mais le nombre de vélotouristes ne cesse d'augmenter. Les résultats obtenus en termes de nombre de passages sont supérieurs à ceux observés lors des comptages réalisés précédemment. Cela s'explique sans doute par l'amélioration continue de l'infrastructure et la promotion renforcée du réseau

- e. Les itinéraires longue distance (W et EuroVelo) sont très méconnus. Il en va de même pour le label « Bienvenue Vélo » qui nécessiterait d'être promu de façon plus systématique lors de prochaines opérations.

4. En termes d'avis, on relève surtout :

- le manque d'équipements de confort ou de convivialité (bancs, aires de pique-nique, aires de repos, toilettes, points d'eau)
- le manque d'entretien de certains tronçons (revêtement défectueux, élagage nécessaire...)
- le manque d'offre ou de points d'information touristiques
- le manque de fair-play entre usagers (cyclistes – piétons)
- le manque de liaisons ou le manque de sécurité sur les liaisons existantes (ex : Namur)
- le manque de propreté.

5. En termes de suggestions, on souligne surtout :

- l'importance de sensibiliser les communes à l'entretien des aménagements existants et à l'investissement dans des aménagements supplémentaires
- l'importance du développement de l'offre touristique le long du RAVeL afin d'augmenter le taux de fréquentation et d'inciter à la découverte de la Wallonie. Les usagers sont demandeurs d'un lien plus tangible entre le RAVeL et les établissements HORECA. La Vennbahn doit servir d'exemple.
- la nécessité de sensibiliser les usagers à la sécurité routière et à la courtoisie

Remarque : plusieurs journées de comptage ont été réalisées en période de canicule, ce qui a influencé la fréquentation (souvent moins élevée ces jours-là). Les RAVeL ont été très fréquentés durant la période de confinement (de mars à juin) et l'impact de la Covid-19 sur la fréquentation s'est ressenti chez beaucoup d'usagers locaux ayant décidé de passer leurs vacances en Belgique. Force est de constater globalement une fréquence accrue de résidents belges par rapport aux ressortissants étrangers.

V. RECOMMANDATIONS

De manière générale, nous pouvons constater que le réseau offre de nombreuses possibilités et ne cesse de s'améliorer. L'un des gros points faibles que nous avons pu mettre en évidence est que l'offre touristique aux abords du RAVeL n'est pas assez valorisée ou développée alors que le réseau attire un public étranger de plus en plus nombreux. En guise d'exemple, le label « Bienvenue Vélo » demeure encore très méconnu et pourrait être boosté grâce à des outils de communication ciblés principalement destinés à un public de vélotouristes.

Par ailleurs, le manque de courtoisie et de respect des règles de sécurité a été souligné à de nombreuses reprises. Cyclistes et piétons ne font pas toujours bon ménage. Les cyclistes sportifs sont souvent pointés du doigt car ils ont tendance à rouler à vive allure sans annoncer leur passage au préalable. Etant donné que la limitation de vitesse sur le RAVeL est très méconnue, ne serait-il pas judicieux d'en informer le public de manière plus large et de mettre l'accent sur une campagne de prévention ?

L'avènement des « pédélec » et des nouveaux engins de déplacement (Segway, overboard, trottinettes électriques...) ne va certainement pas arranger ce phénomène.

Pour conclure, il est important de souligner que les résultats obtenus lors de cette opération de comptages seront exploités à plusieurs niveaux :

- **infrastructure** : pour identifier les manquements et les problèmes persistants, pour établir des priorités en vue des prochains investissements ;
- **vélotourisme** : pour confirmer la nécessité de se servir du RAVeL comme une « colonne vertébrale » autour de laquelle l'offre touristique devrait davantage se développer. Les résultats seront transmis à l'Observatoire Général au Tourisme ;
- **Pouvoirs locaux** : l'entretien et l'aménagement font souvent défaut et les communes y ont leur part de responsabilité ; il est donc essentiel de les informer et de les sensibiliser.

Jambes - 31.10.20

Un grand remerciement particulier aux étudiants qui ont coordonné cette opération de comptage en Wallonie :

- Noémie et Thomas pour leur assiduité et leur enthousiasme ;
- plus spécifiquement à Alexiane qui, a non seulement assuré différents le comptage mais a de plus, par son dynamisme et son abnégation, rédigé ce présent rapport.

